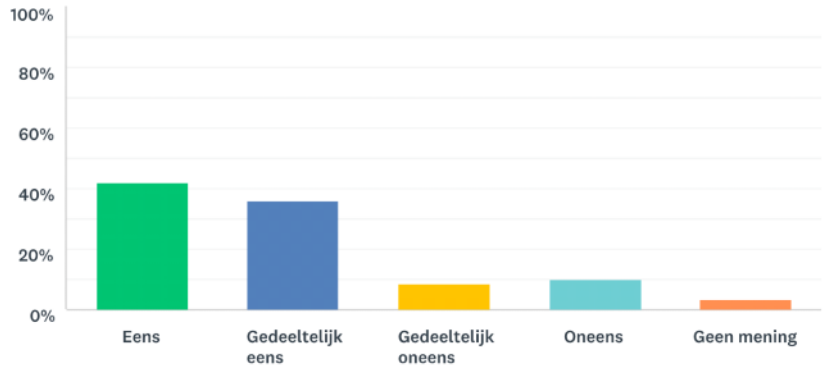
Bijlage 5a. Zorg

5a. Zorg

Q7 Ik vind het aanbod van zorg op ons eiland voldoende.

Answered: 327 Skipped: 19



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Eens	42.20%	138
Gedeeltelijk eens	35.78%	117
Gedeeltelijk oneens	8.56%	28
Oneens	10.09%	33
Geen mening	3.36%	11
TOTAL		327

#	EVENTUELE TOELICHTING:	DATE
1	ik heb nog geen ervaring met zorg	6/22/2019 5:37 PM
2	Mis helaas een VERZORGINGSHUIS	6/21/2019 9:44 PM
3	Minder toegankelijk als je in een kleine kern woont	6/21/2019 9:14 PM
4	wat is zorg? dat begrip is zo breed dat hier lastig op te antwoorden is	6/20/2019 11:51 AM
5	Er is voldoende qua huisartsenposten, ziekenhuis, verloskundige. Ik heb geen beeld t.a.v. de geestelijke zorg. Maar Voorne Putten en Rotterdam zijn ook in de buurt	6/20/2019 9:20 AM
6	Opvang ouderen en dagopvang wordt steeds meer in geperkt, wat tot erge overbelasting van de mantelzorger leidt. Terwijl ouderen juist langer thuis moeten wonen, er wordt te weinig rekening gehouden met mensen die vrijwel alleen op deze aardbol zijn.	6/16/2019 11:10 PM
7	Er zou meer zorg moeten zijn op het eiland ipv veel mensen die naar de buurtgemeenten moeten.	6/16/2019 9:18 PM
8	Het ontbreekt aan diversiteit in het aanbod	6/16/2019 8:33 PM
9	Niet altijd is de afstand naar HAP of apotheek klein.	6/14/2019 10:37 PM
10	Veel te veel vrijwilligers te weinig professionele inzet	6/13/2019 9:28 PM
11	Onvoldoende zorg voor de jeugd/randgroep jongeren	6/13/2019 8:43 AM
12	Noodopvang voor minderjarigen en volwassenen die zich niet alleen staande kunnen houden is er te weinig. Net als samenwerking op dit gebied door zorgaanbieders op het eiland.	6/11/2019 5:52 PM
13	Alleen op PC grondslag, dus geen keuze.	6/11/2019 3:08 PM
14	Instellingen en gemeente werken erg slecht samen, jeugd zou veel betere ondersteuning dienen te krijgen ivm middelen gebruik en de Wmo indicatie toekenning is subjectief en afhankelijk van de persoon die het in behandeling neemt. Afschaffing van bijzondere bijstand en geen vaak geen vast persoon voor hetzelfde onderwerp. Gebrek aan kennis in zake psychiatrische klachten en jeugdproblematiek.	6/10/2019 11:21 PM

Pagina 2

vrijdag 29 november 2019 19:16

15	Er staan teveel mensen op een wachtlijst voor opname in verpleeghuis en verzorging gstehuis	6/8/2019 8:32 PM
16	veel instanties maar kampen allen met personeelstekort	6/7/2019 11:38 AM
17	Voor veel dingen moet je toch nog steeds naar "de overkant"	6/6/2019 8:24 PM
18	bewoners niet verhuizen naar het andere eind van het eiland	6/6/2019 7:35 PM
19	graag meer identiteitsgebonden (reformatorische) zorg, met name voor kinderen met lichamelijke en verstandelijke beperking	6/6/2019 10:30 AM
20	Ik meen dat de jeugdzorg te zeer versnipperd is en bij multiproblematiek samenwerking tussen organisaties onvoldoende is. Ik meen dat er onvoldoende divers aanbod is.	6/5/2019 4:19 PM
21	Ouderenzorg kan/moet beter.	6/5/2019 3:37 PM
22	Apotheek openingstijden in het weekend ruim onvoldoende	6/4/2019 5:28 PM
23	Er is voldoende zorg, maar door de kleinschaligheid maak ik mij zorgen over de kwaliteit van deze zorg	6/4/2019 4:43 PM
24	Soms moeizaam	6/4/2019 3:11 PM
25	mis mogelijkheden voor jongerenopvang (thuisloze jongeren, verslaafden, etc) en respijtzorg/huis	6/4/2019 11:19 AM
26	Mis de opvang voor jongeren met problemen	6/4/2019 11:11 AM
27	Vooral de dagbesteding voor kinderen met een normaal tot hoog iq is niet aanwezig	6/4/2019 6:45 AM
28	Psychiatrie	6/3/2019 11:07 PM
29	Als tafeltje dekje rijder kwam ik schrijnende thuiswoon situaties tegen	5/30/2019 5:38 PM
30	Heb ik geen inzicht in het totaal aanbod van zorg. Voorzieningen zijn er naar mijn idee voldoende	5/29/2019 2:36 PM
31	Zelf alleen ervaring met medische zorg en vanuit mijn omgeving met voorliggende zorg. Dit is in nabijheid, snel en voldoende aanwezig.	5/29/2019 11:42 AM
32	Lange wachtlijsten voor psychologische hulp, niet beschikbare hulp op het eiland voor bv. verslavingen. Ook opname van mensen met ouderdomsklachten of dementie is moeizaam te regelen.	5/28/2019 9:21 PM
33	Er is te weinig inzet om tot voldoende zorgplaastsen te komen. Deels veroorzaakt door een instroom vanuit de omringende leefgebieden.	5/28/2019 8:28 PM
34	Geestelijke gezondheidszorg is al snel buiten de gemeente.	5/28/2019 5:32 PM
35	Een veel te lange wachtlijst voor mensen die niet meer thuis kunnen wonen.	5/28/2019 4:38 PM
36	We mogen blij zijn met zo'n groot zorgaanbod op het eiland!	5/24/2019 9:09 PM
37	Er moet veel meer gedaan worden voor jongeren die vast lopen.	5/24/2019 8:59 PM
38	maak weinig gebruik van zorg	5/24/2019 11:33 AM
39	Gepersonaliseerde zorg is onvoldoende	5/24/2019 10:08 AM
40	Ik denk dat het ziekenhuis te weinig kennis in huis heeft (met een gebroken been of het knippen van amandelen kun je er wel terecht maar als het ingewikkelder wordt kun je beter bij een specialistisch ziekenhuis terecht)	5/23/2019 11:44 PM
41	Nog steeds trein veel daklozen.	5/23/2019 10:33 PM
42	Geen idee nog niet mee te maken	5/23/2019 3:19 PM
43	Soms lastig om bij de dokter of tandarts terecht te kunnen in het weekend	5/23/2019 3:01 PM
44	Je kunt niet alle medische specialismen in de buurt hebben, maar het ziekenhuis hier is heel goed.	5/23/2019 12:25 PM
45	Medische zorg is goed. Zorg nadat iemand ernstig ziek geworden en de mantelzorgers niet.	5/23/2019 12:04 PM
46	Het probleem is Acute Noodzorg en de follow up	5/23/2019 10:51 AM
47	De basiszorg is in orde. Specialistische zorg is vaak alleen verder weg beschikbaar. Begrijpelijk, maar wel jammer. Zeker als het gaat om kwetsbare groepen, zoals jongeren met psychische problemen of een verslaving.	5/23/2019 10:21 AM
48	Niet altijd aanbod en lange wachttijden	5/23/2019 9:58 AM

Pagina 3

vrijdag 29 november 2019 19:16

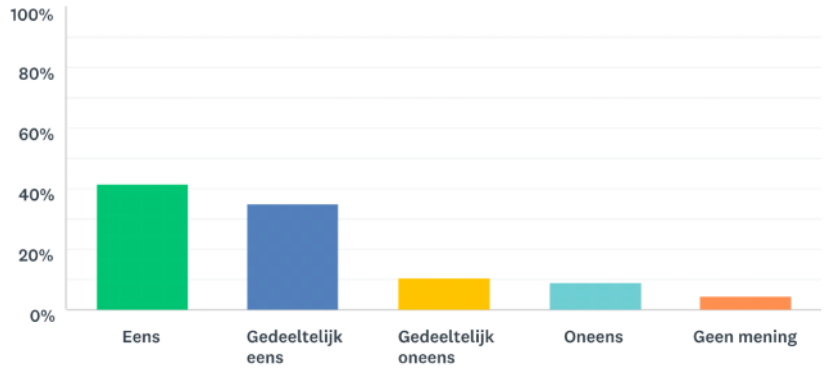
49	Lange wachttijd voor veel soorten zorg in het ziekenhuis en bijvoorbeeld inentingen, pijnbestrijding minimaal aanwezig en pas in de stad (Rotterdam) makkelijk beschikbaar	5/23/2019 9:01 AM
50	Weinig variëteit	5/22/2019 1:15 PM
51	Wellicht dat er meer oog voor dak- en thuislozen kan zijn. Deze mensen worden nu doorgaans voor opvang naar Spijkenisse verwezen. Een eind weg. Eventueel inzet verslavingsproblematiek	5/21/2019 11:12 PM
52	Met name psychische hulp voor jonge kinderen (onder 7) ontbreekt volledig! Hiervoor moet je helemaal naar Spijkenisse of Rotterdam noord! Voor overige (medisch) specialistischere zorg ben je voor kinderen al heel snel aangewezen op Rotterdam.	5/21/2019 10:59 PM
53	Lange wachttijden en onduidelijk waar welke zorg te vragen is	5/21/2019 10:47 PM
54	Een dagopvang voor gehandicapten zou nog wel fijn zijn. Verder voldoende huisartsen, een fijn, betrokken ziekenhuis, mooie bejaardenhuizen. Meer bejaardenhuizen zou fijn zijn ivm lange wachtrijen voor de oudjes, maar dit zal financiel waarschijnlijk niet haalbaar zijn...?	5/21/2019 10:28 PM
55	Weinig mee te maken tot nu toe maar voor een dementerend familielid zorg krijgen was veel te moeilijk en met veel te veel voorwaarden. Viel me erg tegen.	5/21/2019 10:19 PM

Pagina 4

vrijdag 29 november 2019 19:16

Q8 Het is mij duidelijk hoe ik zorg kan krijgen wanneer ik dat nodig heb.

Answered: 327 Skipped: 19



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Eens	41.59%	136
Gedeeltelijk eens	34.86%	114
Gedeeltelijk oneens	10.40%	34
Oneens	8.87%	29
Geen mening	4.28%	14
TOTAL		327

#	OVERIGE (GEEF NADERE TOELICHTING)	DATE
1	Kan duidelijker	6/24/2019 8:18 AM
2	In recente verleden niet mee geconfronteerd. Geen noodzaak om me erin te verdiepen	6/19/2019 9:37 PM
3	Wirwar van regels en instanties maakt het onoverzichtelijk	6/19/2019 8:40 PM
4	Via het gemeenteloket, is niet alles even duidelijk.	6/19/2019 4:59 PM
5	Zolang je in bezit van een PC bent en mondig bent kom je al een stuk verder , maar anders kan het een probleem zijn.	6/16/2019 11:10 PM
6	De vernieuwde systemen in de gemeente zijn niet duidelijk en het lijkt dat het voor de medewerkers aldaar ook nog niet duidelijk is. (Zoals op het verwarde cartoon plaatje)	6/13/2019 8:43 AM
7	Voor het meeste ga ik naar huisarts maar dat is alleen medisch. Voor andere zaken, geen idee.	6/11/2019 5:52 PM
8	Via de huisarts maar daarna wordt het een grote wir war van onnodig papierwerk, afspraken, wie wat wanneer behandelt mocht men daarbij te maken krijgen met participatie, jeugdzorg, Wmo etc.	6/10/2019 11:21 PM
9	Ik merk nu ik ouder word en niet meer gezond ben dat ik echt niet weet waar ik zIjn moet	6/6/2019 8:24 PM
10	Soms nog wel eens een zoektocht, maar de gemeente doet haar best	6/5/2019 10:17 PM
11	Werk zelf als logopedist en vindt het Vot, sot, jot en nu weer jeugd en gezin zeer onduidelijk hoe te bereiken en wanneer.	6/5/2019 1:50 PM
12	Weet ik niet	6/4/2019 9:09 PM
13	Niet alles is duidelijk, als je iets vraagt, zegt men dat je dat kan weten	6/4/2019 5:42 PM
14	Ik zou het zo niet weten hoe ik aan zorg kan komen.	6/4/2019 12:03 PM
15	Veel om onduidelijk. Drempel te hoog	6/4/2019 11:11 AM
16	zie 7	5/29/2019 2:36 PM

Pagina 5

vrijdag 29 november 2019 19:16

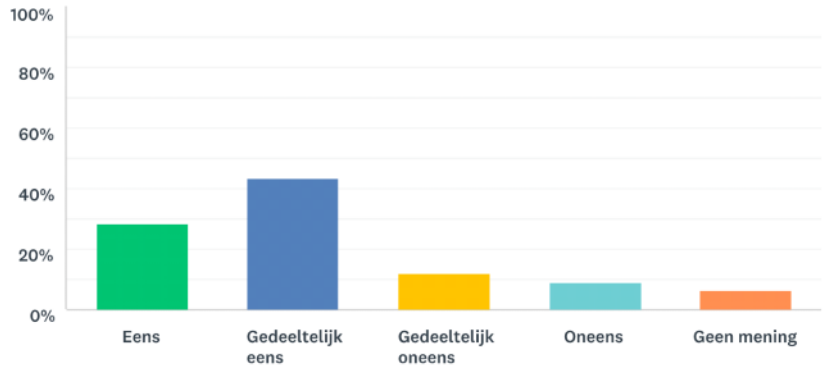
17	Gezien ik zelf een onderzoekende houding heb en het zorglandschap ken, weet ik waar ik terecht kan. Indien je dit niet weet is het een stuk lastiger en zijn er overal verschillende informatiebronnen. Het is moeilijk om dan de correcte informatie te verkrijgen.	5/29/2019 11:42 AM
18	Maar ik zit zelf in de zorg...	5/28/2019 9:21 PM
19	Hulp vanuit de zorgketen is helder.	5/28/2019 5:32 PM
20	Ziekenzorg wel, de rest is een stuk minder duidelijk.	5/24/2019 9:09 PM
21	Ik ben nog jong en heb geen zorg nodig, maar ik denk dat het goed is op ons eiland	5/23/2019 3:01 PM
22	Soort doolhof als je er geen ervaring mee hebt!!! Behoefte aan een loket/ platform bestaat zeker!!!	5/23/2019 12:25 PM
23	Zoek het vaak op	5/23/2019 11:43 AM
24	Het vermoeden is dat de gemeente een negatief loket beleid heeft om geld uit te sparen. (niet geverifieerd)	5/23/2019 10:51 AM
25	De zorg is net een oerwoud... Het ene kun je zelf regelen, voor het andere heb je toestemming nodig. Voor dit heb je vrije keus, voor dat zit je aan gecontracteerde partijen vast. Enzovoorts...	5/23/2019 10:21 AM
26	Wij maken gebruik van jeugdzorg. Jammer genoeg is het vaak van het kastje naar de muur.Een oplossing zou 1 contactpersoon kunnen wezen. Dat is heel veel duidelijker en goedkoper denk ik.	5/23/2019 10:15 AM
27	Zoeken naar juiste loket kan eenvoudiger	5/22/2019 9:47 PM
28	Opvang van burgers is niet goed geregeld	5/21/2019 11:18 PM
29	Ik heb nog geen zorg nodig (gehad)	5/21/2019 10:20 PM
30	Geen idee maar me hier ook niet echt in verdiept.	5/21/2019 10:19 PM

Pagina 6

vrijdag 29 november 2019 19:16

Q9 De zorg op het eiland is goed georganiseerd.

Answered: 327 Skipped: 19



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Eens	28.44%	93
Gedeeltelijk eens	43.73%	143
Gedeeltelijk oneens	12.23%	40
Oneens	8.87%	29
Geen mening	6.73%	22
TOTAL		327

#	EVENTUELE TOELICHTING:	DATE
1	hoewel ik er voor zou pleiten om te gaan voor 1 thuiszorg ipv verschillende organisaties. iedere organisatie moet zijn eigen onrendabele nachtzorg laten rondrijden op GO, dat kan veel efficienter mijn inziens.	6/24/2019 2:40 PM
2	Ik heb weinig zorg nodig, dus kan ik niet heel goed beoordelen. Verloskundige zorg heb ik als goed ervaren. Organisatie rond dyslexie van mijn zoon ook	6/20/2019 9:20 AM
3	Te weinig inzicht in de grote hoeveelheid zorgmogelijkheden	6/19/2019 9:37 PM
4	wmo / wlz is een drama; niemand neemt verantwoordelijkheid hierin; het is een lege huls, staat slechts op papier maar in de praktijk zijn er amateurs bij betrokken die er niets van weten en de gemeente loopt zo al jaren achter bij nationale wetgeving.	6/17/2019 1:31 PM
5	Zie antwoordt vorige vraag opvang	6/16/2019 11:10 PM
6	Er is nog altijd een tekort aan mensen in de zorg, hierdoor wordt er niet goed aangesloten bij de behoeften van mensen	6/16/2019 9:18 PM
7	Wederom te weinig diversiteit in aanbod. Één grote aanbieder op christelijke grondslag	6/16/2019 8:33 PM
8	Zie 7	6/14/2019 10:37 PM
9	lange trajecten, met weinig uitkomst	6/14/2019 2:53 PM
10	Gelukkig weinig mee te maken gehad	6/14/2019 2:49 PM
11	Langdurige zorg komt te weinig buiten	6/13/2019 9:28 PM
12	De jongeren worden vergeten. Er is hier bijna niets voor hen als ze in de problemen zitten.	6/13/2019 8:43 AM
13	Wacht tijden zijn soms erg lang.	6/11/2019 5:52 PM
14	Er worden structureel verkeerde prioriteiten gesteld of inschattingsfouten gemaakt waardoor de kosten juist oplopen ipv beteugeld. Het is branden blussen en weinig investeren in preventie, voorlichting en concreet vorm geven van de zorg. Het ene overleg na het andere zonder constructief resultaat. Kost ontzettend veel weggegooid geld.	6/10/2019 11:21 PM

Pagina 7

vrijdag 29 november 2019 19:16

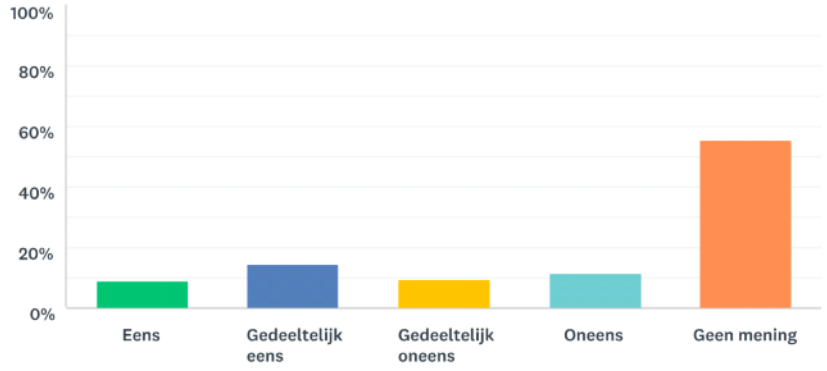
15	Psycholoog is moeilijk te vinden op.korte termijn!	6/6/2019 9:05 PM
16	Geen HAP na 23.00 uur.	6/6/2019 4:45 PM
17	Weet ik niet goed	6/4/2019 9:41 PM
18	Jeugdhulp blijft een aandachtspunt. Ook maatschappelijke opvang moet op het eiland worden georganiseerd.	6/4/2019 9:17 PM
19	De HAP is niet altijd optimaal beschikbaar	6/4/2019 5:42 PM
20	Als iemand na een ziekenhuisopname niet terug naar huis kan, dan vind ik de mogelijkheden erg beperkt.	6/4/2019 4:43 PM
21	Er is veel te veel geld voor bestuurders en andere hoog geplaatste en voor de mensen die de zorg nodig heeft, wordt er gekort. Bijv in de verpleegtehuizen is er 1 verzorgende in de nacht voor 43 kamers. Of tussen 17:30 en 19:30	6/4/2019 11:11 AM
22	We gaan de goede kant op maar helaas bestaan er nog steeds wachtlijsten ondanks alle ontkenning daarover. Zowel bijnde gemeente als bij zorgaanbieders.	6/4/2019 6:45 AM
23	Verblijf voor mensen met psychiatrische aandoening is niet goed geregeld en het voorkomen van het overbelasten van mantelzorgers is niet goed geregeld. Geen mogelijkheid tot inzet home instead. Logeermogelijkheden zijn beperkt.	6/3/2019 11:07 PM
24	Aanrijtijd soms langer als 15 min	6/3/2019 10:27 PM
25	Zou meer samengewerkt mogen worden van eljaar weten wat er gedaan wordt	6/3/2019 5:53 PM
26	Geen lokaal maar een landelijk probleem	5/30/2019 5:38 PM
27	Jeugdzorg verdient extra aandacht!	5/30/2019 10:07 AM
28	ik heb de indruk uit verhalen van gebruikers dat dat wel in orde is	5/29/2019 2:36 PM
29	Korte lijnen, snelle toegang.	5/29/2019 11:42 AM
30	Wij hebben contact met TJG van de gemeente, maar die zorg verdient sterk verbetering.	5/28/2019 8:54 PM
31	Te weinig personeel in de ouderenzorg	5/27/2019 1:17 PM
32	M.i. te weinig samenwerking binnen de GGZ.	5/24/2019 9:09 PM
33	dat beeld heb ik, zelf weinig ervaring mee	5/24/2019 11:33 AM
34	Mijn dochter en ik hebben voor niks een dag in het ziekenhuis gelegen omdat dat protocol was bij antistoffen tsh, de samenwerking tussen gynaecoloog kinderarts en internist moet beter kunnen	5/23/2019 11:44 PM
35	Oude echtparen die gescheiden worden bij opname van 1 van de 2 in een verzorgingshuis is onmenselijk en onwenselijk!!! Soms na 60 jaar huwelijk. De achterblijvende partner is ook altijd hoogbejaard: geef die dan ook een plek bij de partner!!!	5/23/2019 12:25 PM
36	Heb daar geen kijk op	5/23/2019 11:43 AM
37	Dat lijkt mij onmogelijk gezien alle berichten die in de media verschijnen over de E33, het niet halen van de 15 min aanrijtijd, beperkte capaciteit zh Dirksland en fragmentatie tussen WMO, Jeugdwet, WLZ, Ziektekostenwet etc etc	5/23/2019 10:51 AM
38	Er zou meer samenwerking moeten zijn tussen huisarts, ziekenhuis en diverse andere zorgverstrekkers als een fysiotherapeut, psycholoog, etc.	5/23/2019 9:01 AM
39	Crisis opvang ontbreekt	5/21/2019 11:18 PM
40	Lange wachttijden, van kastje naar de muur (alleen ervaring bij TOS met een jong kind) en zoals aangegeven, psychische hulp is er niet!	5/21/2019 10:59 PM
41	Vaak onduidelijk welke weg wanneer te bewandelen ? Onduidelijk welk aanbod er is	5/21/2019 10:53 PM
42	Ziekenhuis soms wat minder. Brieven met afspraken die niet op bestemming komen enzo	5/21/2019 10:28 PM

Pagina 8

vrijdag 29 november 2019 19:16

Q10 Ik ben tevreden over de werkwijze van het Jeugd Ondersteunings Team (JOT)

Answered: 327 Skipped: 19



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Eens	9.17%	30
Gedeeltelijk eens	14.37%	47
Gedeeltelijk oneens	9.48%	31
Oneens	11.62%	38
Geen mening	55.35%	181
TOTAL		327

#	EVENTUELE TOELICHTING:	DATE
1	De wachttijden zijn alarmerend.	6/24/2019 2:51 PM
2	Maak er geen gebruik van	6/21/2019 9:14 PM
3	Veel te traag en moeilijk bereikbaar.	6/19/2019 5:24 PM
4	Wachtlijsten zijn veel te lang.	6/18/2019 11:37 AM
5	Er bestaan lange wachttijden voor de doelgroep.	6/17/2019 4:29 PM
6	Jammer van de wachtlijsten!	6/17/2019 12:25 PM
7	Om deze vraag te kunnen beantwoorden moet je als inwoner op de hoogte zijn van de werkwijze of hiermee te maken hebben gehad.	6/17/2019 11:48 AM
8	geen kids	6/16/2019 11:10 PM
9	Veel wisseling van personeel en lange wachttijden. .	6/16/2019 9:18 PM
10	Niet in verdiept.	6/14/2019 10:37 PM
11	Als een kind niet goed mee kan op de basisschool duurt het soms wel erg lang voor er stappen door het JOT worden ondernomen	6/14/2019 5:15 PM
12	Veel te lange wachttijden! Voor GGZ aanmelding: eerst wachttijd TJG en vervolgens wachttijd bij GGZ. Verwarrend ook dat het al een poos TJG heet, maar hier nog JOT wordt genoemd (en op de gevel van de Dillenburg nog? en in sommige mails van medewerkers onderaan bij contactgegevens)	6/14/2019 2:59 PM
13	traag en hulpverlening is onder de maat (expertise)	6/14/2019 2:53 PM
14	Er is een hele slechte samenwerking tussen scholen, politie, gemeente, ggd enz.	6/13/2019 7:45 AM
15	Als het klopt dat er meer dan 600 jongeren rond zwerven op flakkee vraag ik me af of het JOT genoeg menskracht heeft.	6/11/2019 5:52 PM

Pagina 9

vrijdag 29 november 2019 19:16

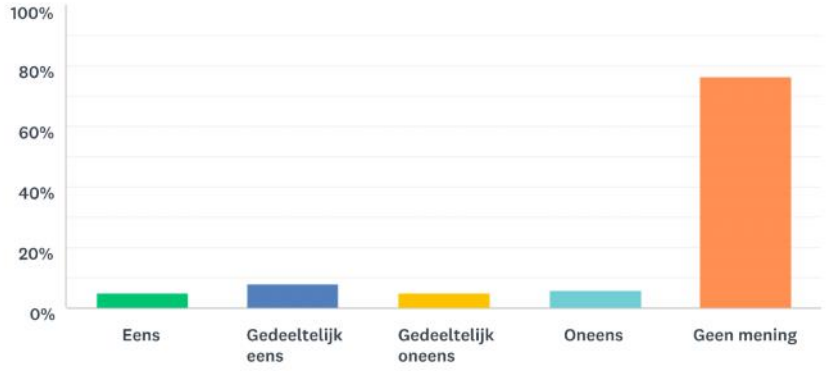
16	Te lange wachtlijsten	6/11/2019 3:08 PM
17	Veel meer aandacht voor middelen gebruik en de gevolgen daarvan. Opvang voor jongeren is er nauwelijks behalve als er sprake is van een verstandelijke beperking. Jongeren met opvoedingsproblemen, die tussen wal en schip vallen, psychiatrische problematiek of problematisch gedrag kunnen bijna nergens op het Eiland intramuraal terecht. Crisis diensten komen niet, te laat, Lucertis/Jouz heeft enkel consulten maar geen psychiater. Voor de volwassen psychiatrie was men op Hellevoetsluis aangewezen, dat was prima maar nu gesloten voor kort durende opnames. Gebrekkig maatschappelijke opvang terwijl er meer dan 600 dak-thuisloze jongeren op Flakkee ronddwalen en een schrikbarend aantal mensen met de voedselbank verbonden zijn.	6/10/2019 11:21 PM
18	lange wachttijden, en soms slechte communicatie	6/5/2019 9:43 PM
19	Kan denk ik efficiënter en duidelijker maken hoe het werkt voor de mensen	6/5/2019 10:49 AM
20	niet mee op de hoogte	6/4/2019 10:01 PM
21	Niet bekend daarmee	6/4/2019 9:41 PM
22	Er is duidelijk verbetering maar er is ook nog ruimte voor meer verbetering.	6/4/2019 6:45 AM
23	N.v.t. niet mee bekend	6/3/2019 11:24 PM
24	Moeilijk om in te schatten. Er lopen veel 'zwerfjongeren' op het eiland. Ik vind het schrijnend. Weet niet of het jot hier aanwerkt	6/3/2019 10:27 PM
25	teveel vergaderen, teveel schijven, niet doorpakken	5/30/2019 5:38 PM
26	Professionele medewerkers.	5/29/2019 11:42 AM
27	Ik weet er niets van.	5/28/2019 9:21 PM
28	Geen ervaring mee	5/28/2019 8:37 PM
29	geen ervaring mee	5/28/2019 1:09 PM
30	Er vallen nog steeds mensen buiten de boot	5/28/2019 9:17 AM
31	De dossiers moeten sneller in behandeling worden genomen en de zorgen van ouders en scholen serieuzer.	5/24/2019 8:59 PM
32	Nog geen ervaring mee	5/23/2019 11:44 PM
33	Ze doen hun best	5/23/2019 10:33 PM
34	Niet bekend bij mij het jot	5/23/2019 3:01 PM
35	Geen enkele ervaring mee.	5/23/2019 12:25 PM
36	Ze zijn vaak te laat.....	5/23/2019 11:43 AM
37	Men doet zijn best, maar ook hier is de ervaring dat het opvolgend keten niet of verkeerd levert en niet zijn wettelijk, taak en rol opneemt.	5/23/2019 10:51 AM
38	Er word heel goed meegedacht en geholpen waar kan. Helaas moet het team vaak zelf zoeken hoe of wat.	5/23/2019 10:15 AM
39	Jammer jullie het niet noemden hoe het heet, team jeugd en gezin. Ik vind het schokkend dat de wachtlijst al een jaar 10 wk of meer is	5/22/2019 6:28 PM
40	Heb ik niet mee te maken	5/22/2019 4:23 PM
41	Weet ik te weinig van.	5/22/2019 12:56 PM
42	wachtlijsten zijn naar mijn mening te lang	5/22/2019 11:25 AM
43	Nvt	5/22/2019 7:10 AM
44	Uiteindelijk, ondanks doorverwijzing aantal jaar geleden, nooit bij JOT terecht gekomen ivm aanmelding kwijt, wachttijd.. excuses. Gelukkig ook zonder JOT alles goedgekomen!	5/21/2019 10:59 PM
45	Ik ken het persoonlijk niet!	5/21/2019 10:52 PM
46	Zijn soms te betrokken waardoor je terughoudend bent met zorgvragen. Beetje het jeugdzorg gevoel.	5/21/2019 10:47 PM
47	Ik heb geen kinderen	5/21/2019 10:34 PM
48	Geen idee wat dit is	5/21/2019 10:20 PM

Pagina 10

vrijdag 29 november 2019 19:16

Q11 Ik heb positieve ervaringen met het keukentafelgesprek (het gesprek met de gemeente over de benodigde zorg).

Answered: 327 Skipped: 19



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Eens	4.89%	16
Gedeeltelijk eens	7.95%	26
Gedeeltelijk oneens	4.89%	16
Oneens	5.81%	19
Geen mening	76.45%	250
TOTAL		327

#	EVENTUELE TOELICHTING:	DATE
1	Maak geen gebruik	6/21/2019 9:14 PM
2	Nooit meegemaakt	6/20/2019 9:20 AM
3	Nog nooit gehad	6/19/2019 3:48 PM
4	Om deze vraag te kunnen beantwoorden moet je als inwoner op de hoogte zijn van de werkwijze of hiermee te maken hebben gehad.	6/17/2019 11:48 AM
5	teveel nog bij mensen op de stoep waar geen extra paar oren aanwezig is om de juiste vragen te stellen.	6/16/2019 11:10 PM
6	Geen gespreksverslag en niemand van de Fam erbij	6/13/2019 9:28 PM
7	Te weinig expertise van de LVB jongeren	6/12/2019 11:53 AM
8	Geen ervaring	6/12/2019 7:49 AM
9	nvt	6/12/2019 12:26 AM
10	Vaak vindt er niet eens een keukentafel gesprek plaats en wordt aan de hand van ingevulde formulieren/aanvragen een beschikking afgegeven of niet. Als er een keuken tafelgesprek plaatsvindt is dit weinig doortastend, oppervlakkig aan de hand van wat standaard vragen en veel te weinig gekeken naar wie de persoon werkelijk is. Zo ontstaat er een geheel vertekent beeld van de aanvrager. De een zal de problematiek behoor uitvergroten, zeker als er al een dik dossier is en veel uren toegekend krijgen. De mensen die echt hulp nodig hebben durven dit vaak niet hardop uit te spreken aangezien ze zich schamen, niet willen erkennen dat ze psychisch in wankel evenwicht verkeren, te trots of hebben simpelweg niet voldoen inzicht in eigen ziektebeeld of in de procedure waardoor ze tijdens zo'n gesprekje een goede indruk wekken maar in feite bijvoorbeeld zwaar depressief zijn, leiden aan chronische pijn of andere zaken die verband houden met meer 'onzichtbaar' leiden of beperking.	6/10/2019 11:21 PM
11	Nvt	6/8/2019 8:32 PM

Pagina 11

vrijdag 29 november 2019 19:16

12	Nooit van gehoord	6/7/2019 12:31 PM
13	niet van toepassing	6/6/2019 7:35 PM
14	Ik vind 'keukentafelgesprek' een rare naam voor een gesprek over benodigde zorg.	6/5/2019 4:19 PM
15	Zeer positieve ervaringen!	6/5/2019 10:49 AM
16	geen ervaring mee	6/4/2019 10:01 PM
17	Niet van toepassing	6/4/2019 9:41 PM
18	Nog niet van toepassing geweest	6/4/2019 8:09 PM
19	geen ervaring mee	6/4/2019 5:59 PM
20	Nvt	6/4/2019 3:11 PM
21	Omdat we nu een vaste regie regisseur hebben met verstand van autisme	6/4/2019 6:45 AM
22	Geen mening, niet mee te maken gehad	6/3/2019 11:24 PM
23	Geen idee,?	6/3/2019 5:59 PM
24	Ik heb niet zulke goede berichten gehoord, men zou vooral ondersteuning wegpraten	5/30/2019 5:38 PM
25	Nog geen ervaring mee!	5/30/2019 10:07 AM
26	Geen ervaring mee, maar ik vind het positief dat het gebeurt	5/29/2019 2:36 PM
27	Er kan meer uit het keukentafel gesprek gehaald worden. Er kan nog vaker naar een actieve rol van het eigen netwerk gevraagd worden.	5/29/2019 11:42 AM
28	Ik heb nog nooit een keukentafelgesprek bijgewoond.	5/29/2019 10:35 AM
29	Geen idee.	5/28/2019 9:21 PM
30	Niet meegemaakt in deze gemeente. Voor mijn werk wel vaak in Rotterdam. Mijn ervaring daar is dat het bijdraagt aan passende zorg, concrete doen waaraan gewerkt gaat worden etc. mits cliënt zich niet beter voordoet dan het daadwerkelijk is. (Doelgroep dak-en thuiskomen)	5/28/2019 8:37 PM
31	Nog nooit van gehoord dus ontevreden.	5/25/2019 9:38 AM
32	Nooit van toepassing geweest.	5/24/2019 9:09 PM
33	Afhankelijk wie je spreekt. Laatste keer was goed. Vorige keren beschamend slecht	5/24/2019 10:08 AM
34	Ze zijn nog niet geweest. Vanaf welke leeftijd gebeurt dat?	5/23/2019 12:25 PM
35	Nvt	5/23/2019 11:43 AM
36	Veel van de data blijkt verspreid bij verschillende partijen.	5/23/2019 10:51 AM
37	Niet mee te maken	5/22/2019 4:23 PM
38	Geen ervaring mee	5/22/2019 12:56 PM
39	het aantal maal dat ik aanwezig was, is de hulpvraag niet goed gehoord en/of uitgewerkt. ook de uitwerking liet soms op zich wachten of kwam geheel niet.	5/22/2019 11:25 AM
40	Ik heb geen zorg nodig. Ik werk zelf nog in de zorg	5/21/2019 10:34 PM

Pagina 15

vrijdag 29 november 2019 19:17

Q13 Welke knelpunten ervaart u als mantelzorger?

Answered: 38 Skipped: 308

#	RESPONSES	DATE
1	toch nog teveel schotten tussen de soorten zorg. En duurt lang voordat Hap komt, meerdere keren meegemaakt	6/24/2019 2:41 PM
2	Dat er niet voldoende met mij als mantelzorger overlegt wordt.	6/24/2019 8:19 AM
3	Onvervangbaarheid	6/23/2019 4:59 PM
4	Financiering vanuit PGB voor moeder met Parkinson en dementie is ontoereikend voor 24 uurs zorg.	6/21/2019 9:39 PM
5	Geen	6/19/2019 7:50 PM
6	Vaak te weinig tijd aan de zorgvraag om de ouderen op een juiste manier op te vangen. Er wordt als maar meer inzet van de mantelzorger gevraagd naast een drukke baan	6/16/2019 11:11 PM
7	De zorg denkt niet goed mee. Er worden medicijnen om 4 uur neergelegd terwijl ze om 9 uur 's avonds ingenomen moeten worden. Dit zorgt voor problemen bij demente ouderen.	6/16/2019 9:20 PM
8	Die ervaar ik nog niet	6/13/2019 9:04 PM
9	Gebrek aan samenhang en coördinatie. Veel betrokkenen weinig efficiëntie.	6/13/2019 10:41 AM
10	Onduidelijkheid	6/12/2019 12:28 AM
11	Een aanvraag voor maatschappelijkwerk duurde heel lang terwijl we met onze rug tegen de muur stonden. Toen we eindelijk hulp kregen goede begeleiding gehad	6/5/2019 10:19 PM
12	Het is 24/7 zorg. Het gaat ook door als je er even niet bent. Ik vind de zorg mentaal nog zwaarder dan fysiek.	6/5/2019 3:39 PM
13	Te weinig goed opgeleid personeel	6/4/2019 11:13 PM
14	Werkdruk	6/4/2019 3:12 PM
15	geen knelpunten, als ik vragen heb weet ik waar in terecht kan.	6/4/2019 1:44 PM
16	goed regelen van zorg die mensen nodig hebben, tegenwerking vanuit de WMO	6/4/2019 1:06 PM
17	Dat het goed organiseren van de zorg veel tijd kost. Zorgverleners onderling communiceren slecht. Wanneer de neuroloog is slecht leesbaars op zijn recept zet ben je al gauw zo'n 5 telefoontjes verder bijvoorbeeld.	6/4/2019 11:00 AM
18	De zorg is als een donker bos waar je de bomen niet meer ziet.	6/4/2019 10:37 AM
19	De bureaucratie en indicatiemogelijkheden	6/3/2019 11:23 PM
20	Doolhof. Geen coordinatie tussen de betrokken. Alles onder het mom van provacy. Gelul!!!!!!	6/3/2019 11:09 PM
21	persoonlijk van aard, lastig als de rollen met je ouders worden omgedraaid	5/30/2019 5:38 PM
22	Weinig naar je luisteren, alles zelf ontdekken!	5/29/2019 2:03 PM
23	Begrip en tijd om te luisteren daar er altijd gelijk een reden is waarom iets nitt kan. De oplossingen worden niet gezocht.	5/28/2019 8:30 PM
24	Geen	5/28/2019 6:31 PM
25	Voortraject voor de zorg er is duurt lang.	5/28/2019 5:34 PM
26	Nog geen	5/28/2019 9:18 AM
27	(Nog) geen, het is goed te combineren met werk etc.	5/24/2019 9:10 PM
28	Ik ben 'in principe' mantelzorger voor mijn echtgenoot die begin juli aan de 2e heup wordt geopereerd en thuis gaat revalideren.	5/24/2019 7:10 PM
29	Steunpunten, hulp, ontlasten van. In mijn geval dien ik als vrouw (38) fulltime te werken, zorg voor dochter van 6 en mantel zorg er voor mijn man van 41(al 6 jaar En blijvend) en voor mijn beide ouders.	5/23/2019 12:06 PM
30	Aanvraag PGB of WLZ gemeenten heeft geen kennis van zaken	5/22/2019 8:55 PM

Pagina 16

vrijdag 29 november 2019 19:17

31	Ik werk fulltime en kan de zorg voor mijn moeder moeilijk combineren. Ik heb bijv geen tijd om naar mantelzorg café van dr ZIJN te gaan. Kwestie van keuzes maken	5/22/2019 4:25 PM
32	Geen casemanager beschikbaar, lange wachttijd alleen door aandringen van de huisarts is het versneld	5/22/2019 1:16 PM
33	Tijdsdruk	5/22/2019 1:00 PM
34	Tijdsdruk	5/22/2019 8:15 AM
35	Communicatie binnen de zorginstelling kan soms beter.	5/22/2019 6:25 AM
36	Ik kom tot nu toe nog geen knelpunt tegen gekomen en hoop dat dit zo blijft	5/21/2019 11:06 PM
37	Onduidelijk welke zorg geboden en verkregen kan worden en op welke manier waar aan te vragen ? Wirwar van instanties ..	5/21/2019 10:54 PM
38	Geen	5/21/2019 10:39 PM

Pagina 17

vrijdag 29 november 2019 19:17

Q14 Over welke onderdelen van de zorg waarbij u betrokken bent, bent u het meest tevreden?

Answered: 142 Skipped: 204

#	RESPONSES	DATE
1	Schoolmaatschappelijk werk	6/24/2019 2:53 PM
2	ouderenzorg, intramuraal en thuiszorg.	6/24/2019 2:43 PM
3	Huisarts	6/24/2019 8:26 AM
4	Zorg in het algemeen	6/23/2019 7:05 PM
5	Nvt	6/23/2019 5:00 PM
6	Huishoudelijke hulp	6/22/2019 3:18 PM
7	Buurtzorg	6/21/2019 9:42 PM
8	De ouderen die het geluk hebben een plaats krijgen in het Verzorgings/Verpleeghuis.	6/21/2019 9:19 PM
9	Korte lijnen Onderwijs- Zorg	6/19/2019 5:25 PM
10	Uitvoering van zorg. (huishoudelijke hulp aan huis)	6/19/2019 5:00 PM
11	De communicatie en samenwerking tussen zorg en scholen	6/19/2019 3:49 PM
12	hulp van artsen en doktoren	6/19/2019 3:14 PM
13	Samenwerking met andere zorgverleners	6/18/2019 6:06 PM
14	Schoolmaatschappelijk werk	6/18/2019 11:38 AM
15	Veel mogelijk op het eiland, alleen wachtlijsten in jeugdzorg zijn vervelend! De aangesloten organisaties werken niet altijd naar behoren, maar het aanbod ligt niet voor het oprapen dus dat is onhandig!	6/17/2019 12:27 PM
16	De inzet van het zorgpersoneel, maar onvoldoende handen aan bed om de mensen op een correcte wijze en voldoende tijd te begeleiden.	6/16/2019 11:14 PM
17	Vriendelijkheid en behulpzame verpleging	6/16/2019 9:21 PM
18	Mogelijkheden voor dagbesteding	6/15/2019 7:14 AM
19	Persoonlijke aandacht	6/14/2019 5:21 PM
20	De persoonlijke begeleiding van jeugd, en de inzet van de zorgmedewerk(st)ers is heel goed.	6/14/2019 4:09 PM
21	samenwerking	6/14/2019 3:00 PM
22	ouderenzorg	6/14/2019 2:16 PM
23	Dag opvang en pgb beleid en het Z-H	6/13/2019 9:06 PM
24	Medische zorg	6/13/2019 10:41 AM
25	De innovatie die plaats aan het vinden is	6/13/2019 9:11 AM
26	Geen	6/13/2019 8:45 AM
27	Communicatie en samenwerking	6/13/2019 8:33 AM
28	Nvt	6/13/2019 7:46 AM
29	?	6/12/2019 11:56 AM
30	Korte lijnen, leermogelijkheden, samenwerking zorgorganisaties	6/12/2019 7:51 AM
31	Beschikbaarheid en professionaliteit	6/12/2019 12:31 AM
32	kraamzorg is goed geregeld	6/12/2019 12:27 AM
33	Geen	6/11/2019 10:40 PM
34	Samenwerking met de gemeente en politie.	6/11/2019 5:55 PM
35	Bij gehandicaptenzorg alles goed geregeld	6/11/2019 10:01 AM

Pagina 18

vrijdag 29 november 2019 19:17

36	Samenwerking met de huisarts, dat Jouz eindelijk consulten geeft op Flakkee en de jongeren niet altijd naar Rotterdam hoeven dat maakt de drempel veel te hoog. Maar 1x per maand is niet toereikend. Mogelijkheden die GoedvGoed kunnen biedt. Gelegenheid tot Schuldhulpverlening	6/10/2019 11:32 PM
37	Ons team	6/8/2019 8:32 PM
38	huishoudelijke hulp	6/8/2019 11:12 AM
39	Ziekenhuis in Dirksland	6/7/2019 12:31 PM
40	-	6/7/2019 11:39 AM
41	Geen	6/7/2019 6:19 AM
42	Buurtzorg T	6/6/2019 9:15 PM
43	Huishoudelijke hulp via buurtdiensten	6/6/2019 4:46 PM
44	vriendelijkheid, deskundigheid	6/6/2019 12:19 PM
45	faciliteiten Zuidwester, en mogelijkheid opvoedkundige hulp voor onze kinderen door externe schoolbegeleiding	6/6/2019 10:32 AM
46	Als men eenmaal binnen is goede zorg	6/6/2019 12:53 AM
47	Htuiszorg en de zorg in het verpleeghuis	6/5/2019 10:20 PM
48	Verschillende zorgleveranciers gaan steeds vaker samenwerken.	6/5/2019 3:41 PM
49	Dat de gemeente welwillend js	6/5/2019 1:50 PM
50	Aanvragen indicaties	6/5/2019 10:49 AM
51	MDO	6/5/2019 9:14 AM
52	Oudere zorg	6/4/2019 11:16 PM
53	niet van toepassing	6/4/2019 10:04 PM
54	Het aanbod van activiteiten centra als ontlasting van de mantelzorgers	6/4/2019 8:11 PM
55	-	6/4/2019 8:10 PM
56	?	6/4/2019 5:43 PM
57	De handelswijze van het JOT en de hulp van de daarbij behorende psycholoog	6/4/2019 4:43 PM
58	over alles	6/4/2019 4:18 PM
59	Advies van de betrokken artsen in Rijndam rotterdam	6/4/2019 3:13 PM
60	Dat de zorg snel geleverd kan worden.	6/4/2019 1:45 PM
61	Wijkverpleging	6/4/2019 11:40 AM
62	Over de manier waarop CuraMare thuiszorg verleent. Ze houden echt rekening met de wensen van de cllient.	6/4/2019 11:04 AM
63	Ziekenhuis	6/4/2019 10:38 AM
64	Zorg van ouderen en de doorstroom daarvan	6/4/2019 8:15 AM
65	De zorgverleners	6/4/2019 6:46 AM
66	Gezondheidszorg	6/4/2019 3:32 AM
67	HUISHOUDELIJKE HULP	6/3/2019 11:38 PM
68	Individuen werken goed	6/3/2019 11:35 PM
69	Verzorging doet uiterste best, bemensing te weinig	6/3/2019 11:27 PM
70	Buurtzorg	6/3/2019 11:24 PM
71	beschikbaarheid ziekenhuis	6/3/2019 11:17 PM
72	De snelle inzet van wijkverpleging.	6/3/2019 11:08 PM
73	Huisarts ziekenhuis	6/3/2019 10:28 PM
74	Inzet medewwrkers	6/3/2019 9:11 PM
75	Collega's zuidwester, betrokken mensen.	6/3/2019 5:59 PM
76	Intentie is goed denken mee vriendelijk	6/3/2019 5:56 PM

Pagina 19

vrijdag 29 november 2019 19:17

77	Dat de bewoner zo zelfstandig mogelijk kan wonen met begeleiding	6/3/2019 5:53 PM
78	GoedvoorGoed levert belangrijke ondersteuning in het ontwikkelen van een identiteit bij de clienten	5/30/2019 5:40 PM
79	Huisartsenzorg	5/29/2019 8:47 PM
80	Extra hulp 4handen en ogen project	5/29/2019 2:05 PM
81	Samenwerking voorliggend veld. Voldoende professionele hulp dichtbij beschikbaar.	5/29/2019 11:46 AM
82	De individuele betrokkenheid en inzet van thuiszorgmedewerkers en specialisten.	5/28/2019 9:23 PM
83	Cliënt gerichtheid	5/28/2019 9:03 PM
84	Ik ben niet zo tevreden over de snelheid en adequaatheid van TJG.	5/28/2019 8:55 PM
85	Nvt	5/28/2019 8:37 PM
86	Dat we ern ziekenhuis hebben en dat er wel gezocht wordt nasr diverse oplossingen alleen nog niet door alle mensen en instellingen die daar bij nodig zijn.	5/28/2019 8:33 PM
87	Goede ondersteuning van oudere ouder via zorg.	5/28/2019 6:34 PM
88	De leverancier zijn praktijkgericht.	5/28/2019 5:35 PM
89	ambulante woonbegeleiding	5/28/2019 1:11 PM
90	de intramurale zorg	5/28/2019 12:02 PM
91	Huisarts	5/28/2019 9:18 AM
92	Samenwerking tussen scholen / SWV / TJG wordt geïntensiveerd.	5/28/2019 9:09 AM
93	Gehandicapten	5/27/2019 6:52 PM
94	De verschillende diciplices die er zijn	5/25/2019 9:39 AM
95	nvt	5/24/2019 9:00 PM
96	De trombosedienst werkt heel goed, voor zover dat onder zorg valt.	5/24/2019 7:11 PM
97	bereikbaarheid	5/24/2019 3:15 PM
98	Laatste persoonlijk contact	5/24/2019 10:09 AM
99	Collegialiteit	5/24/2019 6:51 AM
100	Thomas huizen en hun missie.	5/23/2019 10:37 PM
101	X	5/23/2019 9:08 PM
102	Over de zorg van de doktersassistenten	5/23/2019 3:28 PM
103	Tandarts vd pol stellendam	5/23/2019 3:02 PM
104	Thuiszorg	5/23/2019 2:48 PM
105	Huisarts	5/23/2019 12:25 PM
106	Geen	5/23/2019 12:07 PM
107	geen mening	5/23/2019 10:52 AM
108	Thuiszorg, huisartsen	5/23/2019 10:44 AM
109	Toegankelijkheid	5/23/2019 10:39 AM
110	Wmo/jeugdteam	5/23/2019 10:15 AM
111	Ziekenhuis	5/23/2019 9:58 AM
112	geen / uiteindelijk veel zelf moeten bedenken en weinig betrokkenheid	5/23/2019 9:02 AM
113	Medische zorg	5/22/2019 10:29 PM
114	weinig	5/22/2019 8:56 PM
115	De ZVW en WLZ	5/22/2019 7:51 PM
116	De hulp via de gemeente betaald uitgevoerd door agathos	5/22/2019 7:25 PM
117	Over het algemeen kundige en betrokken hulpverleners	5/22/2019 6:29 PM
118	De betrokkenheid van mensen die in de zorg werken. Deze blijft hoog ook al is de werkdruk soms (te) zwaar en de salariëring laag	5/22/2019 6:01 PM

Pagina 20

vrijdag 29 november 2019 19:17

119	Medewerkers zorginstelling Geldershof al ervaar ik dat de communicatie wel erg lastig is	5/22/2019 4:26 PM
120	Thuiszorg	5/22/2019 1:17 PM
121	Thuiszorg	5/22/2019 1:06 PM
122	eigenlijk weinig, teveel onnodige regels en veel minder wordt er gekeken naar de behoeftes en mogelijkheden. Dus echt tevreden kan ik niet zeggen, maar de hulp die dan wel komt is wel naar tevredenheid.	5/22/2019 11:52 AM
123	De dagbesteding en woonzorg vanuit PGB	5/22/2019 11:26 AM
124	Zorgverlener.	5/22/2019 9:13 AM
125	Divers aanbod in het zh, bij ook 1 dag kaakchirurgie vanuit elders	5/22/2019 8:34 AM
126	Vaker overleg met elkaar	5/22/2019 8:26 AM
127	Laagdrempelig	5/22/2019 8:16 AM
128	Kwalitatief goede zorg door betrokken medewerkers met een Flakkeese identiteit	5/22/2019 6:28 AM
129	Lastige vraag. Er is op elke afdeling wel goede dingen maar worden andere zaken weer minder opgepakt. Een deel van de week begeleiding van webego is goed	5/21/2019 11:21 PM
130	-	5/21/2019 11:13 PM
131	Als er iets is word ik gelijk op de hoogte gesteld	5/21/2019 11:07 PM
132	Voor het kind met TOS uiteindelijk de hulp van bureau Jip en Auris (Bergen op Zoom). Als mantelzorger weinig ervaring met zorg.	5/21/2019 11:01 PM
133	Aanpassing in de woning dmv stieltjestillift	5/21/2019 10:55 PM
134	Een ziekenhuis in de buurt	5/21/2019 10:41 PM
135	De gesprekken met de dementiecoach	5/21/2019 10:41 PM
136	Zorg de we in verpleeghuis leveren	5/21/2019 10:35 PM
137	Over de inzet en betrokkenheid van onze ambulant begeleider (Agathos).	5/21/2019 10:32 PM
138	Vriendelijkheid van de artsen	5/21/2019 10:32 PM
139	Vriendelijkheid	5/21/2019 10:20 PM
140	WMO	5/21/2019 10:12 PM
141	Huisartsen	5/21/2019 10:08 PM
142	X	5/21/2019 9:59 PM

Pagina 21

vrijdag 29 november 2019 19:17

Q15 Wat zou u het liefst veranderd zien op het gebied van de zorg waar u bij betrokken bent?

Answered: 142 Skipped: 204

#	RESPONSES	DATE
1	De wachttijden en daarna de snelheid van het oppakken van de problemen.	6/24/2019 2:53 PM
2	geen concurrentie, maar samenwerking	6/24/2019 2:43 PM
3	Meer multidisciplinair werken tussen behandelaren	6/24/2019 8:26 AM
4	Zorg in de thuissituatie	6/23/2019 7:05 PM
5	Betrokkenheid zorg verleners	6/23/2019 5:00 PM
6	Zou ik zo goed niet weten	6/22/2019 3:18 PM
7	Duur uurtarief van Home Instead van €36,- en €60 voor zon- en feestdagen, zorgen ervoor dat je als mantelzorger zelf erg veel uren moet inspringen. Ook de nachten zijn om deze reden een onbetaalbare oplossing.	6/21/2019 9:42 PM
8	De kwetsbare ouderen die tussen wal en schip vallen m.a.w. nog te goed voor het verzorgingshuis en te slecht om zelfstandig te wonen. onverantwoordelijk	6/21/2019 9:19 PM
9	Meer tempo	6/19/2019 5:25 PM
10	Geen	6/19/2019 5:00 PM
11	De veelheid aan instellingen en daarbij komende afkortingen. Als ook de te strenge regels wat betreft privacy. Zorginstellingen en scholen zouden meer info moeten kunnen en mogen delen met elkaar.	6/19/2019 3:49 PM
12	geen idee	6/19/2019 3:14 PM
13	Minder bureaucratie en vooral meer keuze vrijheid voor de cliënten/klanten: er zijn teveel belangen van een aantal organisaties en daarmee wordt expertise en kennis van anderen ondergesneeuwd	6/18/2019 6:06 PM
14	De wachttijden voor hulp zijn veel te lang, de terugkoppeling naar school is er nauwelijks. Nazorg na intensieve begeleiding is er niet.	6/18/2019 11:38 AM
15	Meer goede zorgaanbieders, die kwaliteit leveren, vooral op jeugdzorg gebied, niet pappen en nathouden maar goed werk leveren!	6/17/2019 12:27 PM
16	Meer begeleiding /aandacht voor de partners van zorgvragers die niet gemakkelijk de deur uit gaan/ kunnen. Minder papieren rompslomp.	6/16/2019 11:14 PM
17	Meer aandacht voor de persoon, hoe het gaat en wat nodig is.	6/16/2019 9:21 PM
18	Ondersteuning van jong volwassenen	6/15/2019 7:14 AM
19	Minder bureaucratie	6/14/2019 5:21 PM
20	Het mag soms wel wat sneller geregeld worden, ik denk dat de burocratie soms wat de overhand heeft.	6/14/2019 4:09 PM
21	wachttijden	6/14/2019 3:00 PM
22	meer geld voor de ouderenzorg	6/14/2019 2:16 PM
23	Lotgenoten contact	6/13/2019 9:06 PM
24	Gezinshulp	6/13/2019 10:41 AM
25	De verwijs mogelijkheden en wachtlijsten	6/13/2019 9:11 AM
26	Meer financiën in de zorg zodat er meer tijd ingezet kan worden zodat clienten hun welverdiende aandacht kunnen krijgen.	6/13/2019 8:45 AM
27	Onderwijs (REC4 en MBO niveau 1 school op het eiland om naartoe te gaan wanneer je geen voortgezet onderwijs diploma hebt.)	6/13/2019 8:33 AM
28	Goede personeelsbezetting. Dat deze mensen recht hebben op vervoerspas	6/13/2019 7:46 AM
29	Meer samenwerking. Een plan met client en zijn netwerk	6/12/2019 11:56 AM

Pagina 22

vrijdag 29 november 2019 19:17

30	Meer mogelijkheden tot extra inzet personeel. Minder dure zzp-ers. Meer mogelijkheden voor jongeren	6/12/2019 7:51 AM
31	Efficiëntheid en duidelijkheid	6/12/2019 12:31 AM
32	meer preventief, meer gericht op jeugd en jongeren, en meer ambulant en outreachend werken	6/12/2019 12:27 AM
33	Te veel om hier te vermelden Meer cliënt gericht worden bijv	6/11/2019 10:40 PM
34	Ik zou het liefst zien dat stichting Zuidwester zich ook gaat toeleggen op de opvang van andere kwetsbare mensen naast mensen met een beperking.	6/11/2019 5:55 PM
35	Minder schijven	6/11/2019 10:01 AM
36	Zie mijn antwoorden op vorige vragen. Verschraling van de Wmo sowieso tegengaan. Veel meer afstemming, betrokkenheid en samenwerking tussen de gemeente en de betrokken hulpverleningsinstanties. Aanbeveling is meer constructief groot Multi disciplinair overleg tussen politie, gemeente, woningbouw, hulpverlening, huisarts, scholen, Jot en sociale werkplaatsen en bewindvoerder/schuldhulp. De casus bij aanmelding directe betrokkenheid van deze partijen waar nodig en mogelijk en gezamenlijk een geheel nieuw plan opstellen voor een algemeen sociale beleid. Het zou de gemeente echt heel veel geld en energie besparen als dit een collectief en gestroomlijnd geheel zou gaan vormen, dat zaken continueert en waarin elke partij gelijk geïnformeerd is. De client hoeft dan niet voor vele afspraken en formaliteiten telkens op nieuw terug te komen, het scheelt uren onnodig papier werk en nog een vele uren aan terug draaien wat er scheef is gegaan.	6/10/2019 11:32 PM
37	Meer personeel	6/8/2019 8:32 PM
38	niets, ik ben tevreden met de huidige gang van zaken.	6/8/2019 11:12 AM
39	Meer parkeer ruimte voor patiënt en bezoekers	6/7/2019 12:31 PM
40	meer uniformiteit over het hele eiland	6/7/2019 11:39 AM
41	Professionele medewerkers in plaats van zorgmedewerkers die inzetten op basis van geld. Beetje meer scholing en verdieping, ga eens kijken bij andere gemeenten ofzo. Goeree Overflakkee vindt zichzelf als gemeente geweldig, terwijl er zoveel meer te professionaliseren valt	6/7/2019 6:19 AM
42	psychologische hulp moet sneller geboden worden	6/6/2019 9:15 PM
43	Meer uren hulp	6/6/2019 4:46 PM
44	uitbreiding aantal uren zorg	6/6/2019 12:19 PM
45	een identiteitsgebonden (reformatorische) instelling en speciaal onderwijs voor kinderen met beperkingen, zodat we niet van het eiland af hoeven, naar Tholen, of Barendrecht	6/6/2019 10:32 AM
46	Er zijn wederom lange wachtlijsten. Niet eens met de aanbestedingen	6/6/2019 12:53 AM
47	Korte lijnen deze werken het best.	6/5/2019 10:20 PM
48	Nog meer samenwerking tussen huisarts, ziekenhuis, zorginstellingen e.d.	6/5/2019 3:41 PM
49	Betere bereikbaarheid, veter weten wie wat regelt	6/5/2019 1:50 PM
50	nvt	6/5/2019 10:49 AM
51	toegankelijkheid en mogelijkheid van dagbesteding/respijtzorg	6/5/2019 9:14 AM
52	Geen camera bewaking maar personeel	6/4/2019 11:16 PM
53	communicatie	6/4/2019 10:04 PM
54	Dat er meer aandacht is voor de overbelasting van mantelzorgers	6/4/2019 8:11 PM
55	Meer geld, zodat er meer mogelijk is	6/4/2019 8:10 PM
56	meer medewerkers	6/4/2019 5:43 PM
57	Kortere wachttijd	6/4/2019 4:43 PM
58	ik ben tevreden	6/4/2019 4:18 PM
59	Meer handen	6/4/2019 3:13 PM
60	niets	6/4/2019 1:45 PM
61	De huishoudelijke zorg	6/4/2019 11:40 AM
62	Dat ziekenhuisafspraken in overleg met de mantelzorg gepland zou worden.	6/4/2019 11:04 AM
63	Meer betrokkenheid van de zorg verlener en meer begrip voor de mantelzorger	6/4/2019 10:38 AM

Pagina 23

vrijdag 29 november 2019 19:17

64	Ik zou niet alleen oudere zorg willen zien, maar ook meer betreft ggz, verslaving en jeugd	6/4/2019 8:15 AM
65	Op tijd de herindicaties rond	6/4/2019 6:46 AM
66	Opvang voor jongeren	6/4/2019 3:32 AM
67	JEUGDZORG	6/3/2019 11:38 PM
68	Minder burocratie	6/3/2019 11:35 PM
69	Regelgeving, kost heel veel tijd	6/3/2019 11:27 PM
70	Mensen kunnen zolang niet thuis wonen, en zeker niet met dementie	6/3/2019 11:24 PM
71	samenwerking diverse zorgpartijen en financiering	6/3/2019 11:17 PM
72	Snellere inzet WMO zorg	6/3/2019 11:08 PM
73	De bureaucratie zou ik veranderd willen zien	6/3/2019 10:28 PM
74	Opvang mogelijkheden jeugd	6/3/2019 9:11 PM
75	Meer mensen op de groepen zodat er meer aandacht voor het individu is.	6/3/2019 5:59 PM
76	Transparantie kortere wegen tijdsbestek soms meer tijd nodig dan beschikbaar gesteld wordt	6/3/2019 5:56 PM
77	Ik wil geen bejegening zien van klient maar het komt zeker voor	6/3/2019 5:53 PM
78	actievere ondersteuning vanuit de gemeente	5/30/2019 5:40 PM
79	Ouderenzorg, jeugdzorg, ouderenzorg	5/29/2019 8:47 PM
80	Meer begeleiding	5/29/2019 2:05 PM
81	Dit betreft de medische zorg. Graag een meer vernieuwende blik en klantgerichter. Als er meerdere afspraken gemaakt zijn, deze op dezelfde dag inplannen in plaats van op verschillende dagen.	5/29/2019 11:46 AM
82	Minder hokjesdenken dus makkelijker iemand vinden die de verantwoordelijkheid op zich neemt.	5/28/2019 9:23 PM
83	Meer verzorgende op minder mensen	5/28/2019 9:03 PM
84	Meer snelheid, adequate aanpak, meer casusregie.	5/28/2019 8:55 PM
85	Nvt	5/28/2019 8:37 PM
86	Verplaatsing van prioriteiten en gelden.	5/28/2019 8:33 PM
87	Meer kleinschalige zorg, meer keuzevrijheid buiten grote zorgorganisaties. Grote zorgorganisaties beperken zeer sterk de keuzevrijheid van zorgaanbieder. Meer overzicht van zorgaanbieders en deelzorg bij verschillende organisaties. Meer transparantie over tevredenheid en kwaliteit van zorg.	5/28/2019 6:34 PM
88	Snellere reactietijd bij vraag om hulp	5/28/2019 5:35 PM
89	dat de gemeente duidelijker is wat regels betreft	5/28/2019 1:11 PM
90	nog meer betrokkenheid van medewerkers en bestuur van zorgaanbieders.	5/28/2019 12:02 PM
91	N	5/28/2019 9:18 AM
92	Geen wachtlijsten bij TJG. Snellere en intensievere opvoedondersteuning, indien nodig.	5/28/2019 9:09 AM
93	Ik ben tevreden.	5/27/2019 6:52 PM
94	Betere kwaliteit	5/25/2019 9:39 AM
95	nvt	5/24/2019 9:00 PM
96	Geen mening.	5/24/2019 7:11 PM
97	nvt	5/24/2019 3:15 PM
98	In het algemeen meer betrokkenheid van de medewerkers	5/24/2019 10:09 AM
99	Minder regels	5/24/2019 6:51 AM
100	Ik ben niet meer werkzaam sinds 3 jaar! ...Minder administratie ivm WMO / indicatie aanvragen enz!!	5/23/2019 10:37 PM
101	Jeugdzorg	5/23/2019 9:08 PM
102	Minder kosten	5/23/2019 3:28 PM

Pagina 24

vrijdag 29 november 2019 19:17

103	In het weekend spreekuur misschien? Ik zit van zondag tot vrijdag op zee	5/23/2019 3:02 PM
104	Betere communicatie onderling, kortere lijnen, minder langs elkaar heenwerken maar meer verbinding	5/23/2019 2:48 PM
105	Snelheid.	5/23/2019 12:25 PM
106	Meer hulp en begrip, maar ok op financieel gebied	5/23/2019 12:07 PM
107	stoppen met fragmentatie en een meer holistische, integrale aanpak	5/23/2019 10:52 AM
108	Jeugdzorg, verslavingszorg	5/23/2019 10:44 AM
109	Bureaucratie. Kan je niet overweg met het invullen van formulieren of heb je geen pc dan is wordt alles ingewikkeld	5/23/2019 10:39 AM
110	1 contactpersoon voor alle zorg betreffende mijn zoon	5/23/2019 10:15 AM
111	Zorg en onderwijs	5/23/2019 9:58 AM
112	Meer betrokkenheid: de huisarts neemt de regie en denkt mee met de patiënt; en in het ziekenhuis ook vooral één punt en niet losse eilanden die niet met elkaar communiceren	5/23/2019 9:02 AM
113	Jeugdzorg	5/22/2019 10:29 PM
114	Dat gemeente moet doen als er een zorgvraag is en niet doen of het uit eigen zak betaald wordt	5/22/2019 8:56 PM
115	Meer ondersteuning uit de WMO	5/22/2019 7:51 PM
116	Verlenging van zorg indien nodig boven de 18 jaar	5/22/2019 7:25 PM
117	De wachtlijsten. Je moet het ijzer kunnen smeden als t heet is	5/22/2019 6:29 PM
118	Meer goed opgeleid en gekwalificeerd personeel, meer buddy's en vrijwilligers en meer tijd en geld om kwaliteit te (kunnen blijven) leveren	5/22/2019 6:01 PM
119	Goede communicatie en betrokkenheid	5/22/2019 4:26 PM
120	communicatie en ervaring, teveel instanties werken om elkaar heen	5/22/2019 1:17 PM
121	Thuiszorg in ons geval Careyn gaat prima.	5/22/2019 1:06 PM
122	Minder star volgens regels, maar meer kijken wat echt nodig is en dus meer maatwerk leveren	5/22/2019 11:52 AM
123	Keukentafelgesprekken en taxivervoer	5/22/2019 11:26 AM
124	De medewerkers van de gemeente kennis van zaken hebben en bereikbaar zijn!	5/22/2019 9:13 AM
125	Weet niet	5/22/2019 8:34 AM
126	Sneller handelen	5/22/2019 8:26 AM
127	Minder tijdsdruk	5/22/2019 8:16 AM
128	Meer personeel op de woongroep zodat er meer ‘sociaal’ persoonlijk contact is en niet alleen contact op zorgmomenten.	5/22/2019 6:28 AM
129	Opvang voor dak of thuis lozen	5/21/2019 11:21 PM
130	Maatschappelijke opvang	5/21/2019 11:13 PM
131	Dat er bij de zorg wat meer samen gewerkt word bedoel het personeel	5/21/2019 11:07 PM
132	Meer hulp voor kinderen. Juist ook voor die kleintjes!	5/21/2019 11:01 PM
133	Dat hulp behoevende mensen sneller zorg aangereikt krijgen.	5/21/2019 10:55 PM
134	Geen mening	5/21/2019 10:41 PM
135	We worden voldoende ondersteunt	5/21/2019 10:41 PM
136	Meer personeel op de werkvloer..En minder regeldruk	5/21/2019 10:35 PM
137	Het zou fijn zijn als er indicaties voor langere tijd zouden worden afgegeven; het steeds opnieuw aanvragen van verlenging kost veel energie.	5/21/2019 10:32 PM
138	Een christelijke dagopvang op het eiland.	5/21/2019 10:32 PM
139	Professioneler handelen	5/21/2019 10:20 PM
140	Ziekenhuis Lange wachtijden	5/21/2019 10:12 PM
141	Huisartsenpost in Ouddorp terug en standplaats voor ambulances. Politiebureau ed. We hebben een erg druk toeristisch dorp waar dit niet gemist kan en mag worden	5/21/2019 10:08 PM

Pagina 25

vrijdag 29 november 2019 19:17

142	X	5/21/2019 9:59 PM