



Adviesraad Sociaal Domein Goeree-
Overflakkee
Havenweg 5
3244 LK NIEUWE-TONGE



Ons kenmerk : Z -18-100723/130100
Behandelaar : G. Kosse
Uw kenmerk : Ter behandeling bij
opsteller of
adviserend team
Uw brief :
Onderwerp : Beleidsplan
schuldhulpverlening
Gemeente Goeree-
Overflakkee
Bijlage(n) :
Datum : **24 APR 2019**

Geachte mevrouw Buijs-Tanis,,
037503

Met deze brief informeren wij u over het volgende. Via de email van 20 december 2018 is uw advies ontvangen inzake het beleidsplan Schuldhulpverlening Gemeente Goeree-Overflakkee 2019-2022.

Onderstaand treft u onze reactie op uw advies (**vetgedrukt en cursief**) aan.

Verbreiding beslagregister naar overheidsorganisaties

In de eerste zin dient nog een lidwoord vermeld te worden voor het woord deurwaarder.

Wij hebben een lidwoord toegevoegd.

De invoering van een breed moratorium

Er staat genoemd, alleen als dat echt niet lukt, wordt de stap naar de rechter gemaakt". Wat wordt hiermee bedoeld?

Voor dat er een breed moratorium aangevraagd kan worden dient er eerst een lijst met mogelijkheden te worden doorlopen voor dat de gang naar de rechtbank gemaakt kan worden. In de praktijk gebeurt het bijna nooit dat de gang naar de rechtbank gemaakt wordt.

Hoofdstuk 3. De uitgangspunten in het kort

3.1 De uitgangspunten op een rij

1. Brede toegankelijkheid schuldhulpverlening: aanbod is maatwerk

Er wordt geproken over een uitsluitingsperiode. Is er een vaste termijn dat men uitgesloten blijft van hulp? Zijn hier richtlijnen opgesteld? Als die er zijn, is het goed ze hier weer te geven.

Bij schuldhulpverlening is er altijd sprake van maatwerk, dit geldt ook voor een uitsluitingsperiode. In de beleidsregels worden hier nadere richtlijnen voor opgesteld.

3. Actieve opsporing

Gezien de tekst welke wordt weergegeven en wat ook staat vermeld bij de kop **nieuwe uitgangspunten**, adviseert de ASDGO om actieve opsporing te wijzigen in outreachende benadering.

Wij hebben actieve opsporing gewijzigd in outreachende hulpverlening.

5. Nadruk op preventieve activiteiten, vooral gericht op risicogroepen

Wij merken op dat dit andere groepen zijn dan de risicogroepen, welke genoemd staan in de nota preventie en vroegsignalering. Graag eenduidigheid. De ASDGO adviseert om ook te

denken aan collectiviteitsverzekeringen, bij zowel de preventie als in het schuldsaneringstraject. Op deze wijze kunnen uitgaven omlaag gebracht worden.

In het uitvoeringsplan preventie zijn de risico groepen nader uitgewerkt, maar komen overeen met het beleidsplan schuldhulpverlening, soms heb je ook een veelheid van problematiek bij een cliënt. Wij willen benadrukken dat preventie voor iedereen openstaat. Ieder jaar worden cliënten en inwoners van de gemeente Goeree-Overflakkee geïnformeerd over deelname aan de collectiviteitsverzekeringen. Deelname staat open voor mensen met een inkomen tot 110% van het minimumloon.

7. Aanpak kosten kwaliteit van bewindvoering

Een onderzoek om de kosten te verminderen en de kwaliteit te verhogen volgt. In hoeverre wordt in dit onderzoek een externe partij betrokken en binnen welke termijn wordt het resultaat van het onderzoek verwacht?

Er wordt geen onderzoek gedaan door een externe partij. Momenteel vinden er allerlei onderzoeken plaats in het land om te kijken hoe de kosten van bewindvoering beïnvloed kunnen worden. Deze onderzoeken worden door de gemeente nauwlettend gevolgd. Vanuit de gemeente vinden er regelmatig gesprekken plaats met bewindvoerders om de voortgang te monitoren. Daarnaast wordt er kritisch gekeken of het inzetten van bewindvoering noodzakelijk is of dat er volstaan kan worden met budgetbeheer om het zelfde resultaat te bereiken.

Hoofdstuk 4 Concretisering van de uitgangspunten in praktijk

Maatwerk in de praktijk

Hoe is de niet regelbare schuld geregeld qua hulpverlening? Dit lijkt ons namelijk heel lastig, maar hulp is wel nodig.

Er kunnen allerlei juridische redenen zijn waardoor schulden vooralsnog onoplosbaar zijn. Een nog af te wikkelen echtscheiding, een betwiste vordering of onvoldoende inkomen leiden er toe dat schuldhulpverleners vooralsnog geen schuldregeling kunnen treffen. Voor schuldenaren zijn dit moeilijke situaties. Een schuldhulpverlening in dergelijke situaties is dan nog niet mogelijk. De schuldenaren krijgen dan wel andere ondersteuning aangeboden. Het inkomen kan op peil gebracht worden door de beslagvrije voet te corrigeren. Er kan budgetbeheer worden aangeboden of een tijdelijke betalingsregeling.

Toepassing maatwerk bij gezinnen met kinderen

Het is goed om te lezen dat er sprake is van maatwerk. Op dit moment valt ons op dat het erg open is. Op welke wijze wordt subjectiviteit tegengegaan? Wie bepaalt of het redelijk is, of het zinvol is? Zijn hiervoor objectieve criteria?

Bij schuldhulpverlening ook bij gezinnen met kinderen is er altijd sprake van maatwerk. De schuldhulpverlener treedt altijd in overleg met de procesregisseur en mogelijk andere hulpverleners wat zinvol en wat wenselijk is in dergelijke situaties. Hier zijn geen criteria voor te benoemen omdat iedere situatie anders is.

E-dienstverlening

Het startpunt heeft diverse geldplannen. Blijft de gemeente betrokken, ook als mogelijk nieuwe plannen ontwikkeld gaan worden? Om het daadwerkelijk gebruik van de geldplannen te stimuleren is een communicatiecampagne nodig. Op welke wijze gaat dit uitgevoerd worden? De ASDGO mist hierin de uitwerking.

De gemeente blijft betrokken bij Startpunt Geldzaken ook als er nieuwe plannen ontwikkeld worden.

Er is 10 januari 2019 een persbericht uitgegaan dat in de lokale kranten kwam te staan. Daarnaast wordt via social media (twitter, facebook) hieraan kenbaarheid gegeven en wordt op onze gemeentelijke website tijdelijk een campagneknop ingericht die direct doorlinkt naar de website. Regelmatig zal in de gemeentelijke rubriek aandacht hieraan worden

besteed en zullen we steeds een bepaald geldplan uitlichten. Er is ook een flyer in de maak die via de inkomensconsulenten aan uitkeringsgerechtigden of nieuwe aanvragers kunnen worden overhandigd. Deze flyer zal ook bij het KCC, het team schuldhulpverlening, procesregisseurs en Stichting Zijn worden afgegeven om aan burgers te overhandigen.

Laaggeletterden

De ASDGO mist deze doelgroep in de nota preventie en vroegsignalering.

Er staat omschreven dat het bereik van deze doelgroep via het taalhuis geprobeerd gaat worden. Een verdere uitwerking hiervan wordt gemist. Op welke wijze gaat dit vormgegeven worden?

Laaggeletterdheid is geen aparte doelgroep binnen preventie en vroegsignalering, omdat dit vaak een onderdeel is van de schuldproblematiek en onderdeel is van andere problemen. Inmiddels is een groot netwerk opgebouwd met externe maatschappelijke partijen, waarbij de nadruk wordt gelegd op doorverwijzen naar het aanbod dat er is via de coördinator van het digitaalhuis. Op dit moment wordt het aanbod dat er is in kaart gebracht en onderzocht waar nog behoefte aan is. Ook is het aanbieden van digitale cursussen een goede manier om laaggeletterdheid te traceren. Er zal een training worden georganiseerd voor het herkennen van laaggeletterdheid.

Jeugdigen

De risicogroepen zoals jeugdigen met een licht verstandelijke beperking staan in het beleidsplan wel genoemd en worden gemist in de nota preventie en vroegsignalering.

De lichtverstandelijk beperkten zijn niet specifiek genoemd in het uitvoeringsplan preventie en vroegsignalering omdat ze vallen onder de jeugdigen en anders alle problematieken benoemd dienen te worden. Hier is echter wel aandacht voor.

Statushouders

Het is goed om te lezen dat het belang ervan wordt ingezien om goede financiële educatie aan te bieden. Wij missen de uitwerking hiervan in het preventieplan

Goede financiële educatie is voor alle burgers in de gemeente van belang en niet specifiek voor statushouders. Vanaf binnenkomst worden vluchtelingen begeleid door vluchtelingenwerk. Het is een extra kwetsbare groep, maar na de inburgering worden ze gelijk behandeld als de inwoners van de gemeente Goeree-Overflakkee die gelijk soortige problematiek hebben.

Cliënten in de maatschappelijke opvang

Deze doelgroep is eerder niet benoemd in het preventieplan en ook niet benoemd als risicogroep. De ASDGO adviseer om deze doelgroep wel op te nemen.

De maatschappelijke opvang wordt uitgevoerd door de gemeente Nissewaard. Wij hebben als gemeente Goeree-Overflakkee hier geen bemoeienis mee. Wij vragen Nissewaard aandacht te hebben voor de financiële problemen en zelfredzaamheid van deze doelgroep.

Vroegsignalering

De gedachte om krachten te bundelen lijkt ons een goed streven. Het voorstel is dat de gemeente zich gaat aansluiten bij de BKR. Op welke wijze past dit binnen de AVG-wetgeving.

Bureau Kredietregistratie heeft convenanten met de diverse partijen opgesteld die AVG proof zijn. In meerdere gemeente wordt hier al mee gewerkt.

Zelfstandigen

De consulent toets of het bedrijf van een ZZP'er levensvatbaar is. Aan de hand van wat wordt dit getoetst en hoe wordt dit beoordeeld? Graag vermelden.

De Bbz consulent toetst of het bedrijf of zelfstandig beroep waaruit de zelfstandige naar verwachting na bijstandsverlening een inkomen zal verwerven dat, samen met het overige

inkomen, toereikend is voor de voortzetting van het bedrijf of zelfstandig beroep en voor de voorziening in het bestaan. De Bbz consulent kan hiervoor eventueel advies opvragen bij het Intermediair Midden- en kleinbedrijf (IMK). Wij hebben de Bbz niet uitgewerkt in het beleidsplan Schuldhulpverlening omdat dit een Bbz aangelegenheid betreft.

Hoofdstuk 5. Samenspel tussen Partners

In het beleidsplan wordt veel gesproken over de samenwerking met de schuldhulpverleners en procesregisseurs, maar hierin mist de ASDGO het vragen van toestemming aan de schuldenaar voor het uitwisselen van gegevens met elkaar in het kader van de AVG-wetgeving.

De procesregisseurs hebben de regie over de in te zetten hulpverlening bij een klant. Veelal is er sprake van multi problematiek. In overleg met de klant wordt afgesproken wat er ingezet wordt om de problemen op te lossen en wat daarvoor nodig is. Hier stemt de klant mee in. Daarna kan de hulpverlening en schuldhulpverlening ingezet worden.

Onder de voorwaarden staat bij punt 2 benoemd dat er een heldere taakafbakening is tussen de partijen. Het gehele document is "wijdlopijg" te noemen en deze voorwaarde is een concreet voorbeeld van wijdlopijgheid.

Wij begrijpen dat u het gehele document als wijdlopijg ervaart. Echter de gevoeligheid van dit onderwerp maakt dat wij alles zo goed mogelijk en duidelijk hebben willen omschrijven.

Rol van de vrijwilligersorganisaties

'Het is van belang dat de gemeente een duidelijke visie heeft op de rol van de vrijwilligers...'

Deze visie staat al omschreven, de zin lijkt dan ook overbodig.

Wij hebben deze zin opgenomen zodat het ook duidelijk is voor de vrijwilligersorganisaties, dat er vanuit een bepaalde visie wordt gewerkt.

Hoofdstuk 6. Monitoring resultaten

Verzamelen van kengetallen

Wij vragen ons af, of er aantallen aan gekoppeld zijn en wat is acceptabel en wat niet?

Er zijn geen aantallen aan gekoppeld. Wij willen schuldhulpverlening laagdrempelig aanbieden en zorgen dat het voor een ieder toegankelijk is. Streven is om zoveel mogelijk mensen een schuldenvrije toekomst te bieden.

Hoofdstuk 7. Financiën

Er staat omschreven: 'we willen de kosten voor schuldhulpverlening vanaf 2019 inzichtelijk maken.' Als het gaat om omschreven kosten en ook met name voor de kosten preventie en vroegsignalering lijkt het ons dat daar een begroting voor gemaakt kan worden.

Tot en met 2018 werden de kosten voor schuldhulpverlening onder de bijzondere bijstand weggeschreven. Vanaf 2019 maken wij een aparte post waar de kosten van schuldhulpverlening in opgenomen worden. Het is nog niet duidelijk wat wanneer ingezet gaat worden met name als het gaat om de vroegsignalering en preventie kosten. Om deze reden is het moeilijk om hier dan al een begroting voor op te nemen.

Bijlage 1: Het proces van schuldhulpverlening

Deze bijlage beschrijft dat na het invullen en verzamelen van de gegevens bij het KCC de schuldenaar hulp kan krijgen van een vrijwilliger en er vervolgens een intakegesprek volgt met een medewerker van schuldhulpverlening. Naar het inzicht van de ASDGO zou dit andersom moeten: de hulp dient pas ingezet worden na de intake om goed de problematiek in kaart te brengen en niet direct een vrijwilliger in te zetten.

Wanneer mensen zich melden bij schuldhulpverlening dien er eerst orde in de chaos gecreeerd te worden. Dit kan bv door de schulden te inventariseren en te rubriceren. Deze werkzaamheden worden door een vrijwilliger gedaan. Als een schuldhulpverlener dit moet

doen is dit veel te kostbaar. Er is dan ook gekozen om dit onder te brengen bij een vrijwilliger. Daarnaast kan er al wel een ander hulpverleningstraject gestart worden.

De nazorg bestaat uit telefonisch contact binnen 3 maanden. Aangegeven wordt dat het maatwerk is. De nazorg is belangrijk om recidive te voorkomen. De ASDGO adviseert om meer contactmomenten in te zetten in het nazorgtraject, bijvoorbeeld na 2 en na 6 maanden. Meer monitoring voorkomt verergering van de problemen en kan tot een kostenbesparing voor de toekomst leiden.

De nazorg die wij bieden is maatwerk. Afhankelijk van de persoon wordt nazorg geboden het kan zijn dat iemand blijvend in budgetbeheer moet blijven, maar anderzijds kan het ook zijn dat er meerdere malen contact met de persoon wordt gelegd om te vragen hoe het gaat en of er ondersteuning gewenst is.

Ten slotte

Wij danken uw raad voor het uitbrengen van het advies. Wij hopen met de nadere uitleg dat wij u voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Goeree-Overflakkee,
secretaris, burgemeester,

W.M. van Esch

mr. A. Grootenboer-Dubbelman