



Adviesraad sociaal domein
p/a Amaliapad 73
3251 AA Stellendam

Ons kenmerk : Z -17-88920/117160
Behandelaar : J.C. van Nimwegen
Uw kenmerk :
Uw brief :
Onderwerp : Reactie op advies
van Adviesraad
Sociaal Domein
inzake brede
evaluatie



Bijlage(n) :
Datum :

- 8 FEB 2018

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over het volgende. Via de e-mail van 25 januari 2018 is uw advies ontvangen inzake de evaluatie sociaal domein. Wij waarderen het zeer dat u in een relatief kort tijdsbestek een reactie hebt kunnen geven op het evaluatie document. Wij spreken onze dank daarvoor uit.

Onderstaand treft u onze reactie op uw advies (**vetgedrukt en cursief**) aan.

Algemeen

De Adviesraad heeft niet bij alle thema's adviezen uitgebracht, want de Adviesraad is ook niet bij alle thema's betrokken geweest, dat vinden we gemiste kansen.

Met de start van de decentralisaties is het sociaal domein beperkt opgevat tot alleen die onderwerpen die gedecentraliseerd waren. Als gevolg daarvan zijn in het verleden onderwerpen die op grond van de huidige inzichten, analoog aan de opzet van de evaluatie, beschouwd worden als onderwerpen 'Sociaal domein breed' niet voor advies voorgelegd aan uw raad. We constateren dat uw taakopvatting ook breder is geworden. Ons voornemen is als er sprake is van beleidsherziening, evaluatie of essentiële koerswijziging binnen het beleid uw Raad daarbij te betrekken.

Beleidsthema's.

1. Jeugd

- 1.1 De Adviesraad is blij met de nieuwe ontwikkelingen en hoopt dat er inderdaad geleerd is.
- 1.2 De signalen die door de Adviesraad zijn afgegeven zijn niet voldoende opgepikt en/of uitgewerkt.
- 1.3 Die betroffen: de aansturing was onvoldoende, waardoor er niet genoeg samenwerking was tussen de verschillende deelnemers in dit proces.
- 1.4 De Adviesraad heeft er vertrouwen in dat nu stappen in de goede richting zijn gezet.

De constatering is terecht. Het college heeft het vertrouwen erin dat de verbeteringen die zijn ingezet, vruchten gaan afwerpen.

2. Zorg WMO nieuwe taken

2.1 De Adviesraad ziet uit naar een integraal Wmo-beleidsplan.

Het opmaken van een integraal Wmo beleidsplan is één van de onderwerpen die ter hand zullen worden genomen.

2.2 Zowel hier als bij de oude taken, blijft de Adviesraad nog steeds hameren op de kwaliteit van het "Gesprek", c.q. keukentafelgesprek. Inzetten op adequate voorlichting is hier nog steeds belangrijk, zeker waar het gaat om zo mogelijk ervoor te zorgen dat er altijd een derde partij bij aanwezig is.

Het keukentafelgesprek is en blijft van groot belang om tot een juiste indicatiestelling van adequate zorg te komen, en informatie te verstrekken over de mogelijkheden van ondersteuning in de specifieke omstandigheden van de zorgvrager.

In 2015 werden nieuwe taken toegevoegd, op grond van de decentralisatieopdrachten. Inmiddels hebben de gemeentelijke medewerkers die deze gesprekken voeren veel ervaring opgedaan, waardoor zij, ook voor de nieuwe taken, toegerust zijn om deze gesprekken op een goede wijze uit te kunnen voeren.

Op de kwaliteit van dergelijke gesprekken wordt blijvend geïnvesteerd. De ondersteuningsorganisatie MEE voorziet de gemeente van inhoudelijke input om tot een nog hogere kwaliteit van de gesprekken te komen.

2.3 De Adviesraad adviseert met spoed over te gaan tot de vorming van een Participatieraad Wmo.

De vorming van een Cliëntenraad Wmo wordt in 2018 ter hand genomen.

3. Zorg WMO oude taken

3.1. Mensen blijven langer thuis en toch worden er minder woonvoorzieningen geleverd. Hoe kan dat?

Woonvoorzieningen worden op aanvraag, na indicering, geleverd. Om voor ons niet duidelijke redenen neemt het aantal aanvragen af. Een verklaring kan zijn dat woningen tegenwoordig meer levensloopbestendig worden gebouwd, waarbij tijdens de bouw al rekening is gehouden met collectieve voorzieningen. Bovendien moeten inwoners een eigen bijdrage betalen voor een verstrekking waardoor sommige mensen eerder kiezen voor particuliere aanschaf dan het betalen van een eigen bijdrage.

3.2. Wat betreft de Huishoudelijke Hulp: er wordt nogal eens door mensen particuliere hulp genomen i.p.v. HbH. Dit komt ook omdat de inkomensafhankelijke eigen bijdrage hoog kan oplopen, terwijl er nog maar weinig uren geleverd worden. Bovendien mag de HbH veel taken niet doen (bijv buiten zemen).

Voorstelbaar is dat inwoners met een zorgbehoefte bezien welke vorm van zorg voor hen voordelig is. Hiertegen is geen enkel bezwaar, voor zover zij zich adequaat ondersteund weten. Het overnemen van taken die algemeen gebruikelijk zij (in dit voorbeeld: de glazenwasser die de ramen buiten schoonmaakt) is niet de bedoeling van de ondersteuning vanuit de gemeente.

3.3. Is "zwart werken" wel gewenst? Er zijn ook nog mensen in de bijstand, die je graag aan het werk wilt hebben. (niet als zwart werker, maar in het reguliere arbeidsproces)

In onze optiek bevordert de gemeente zeker niet 'zwart werken'. Het kan wel voorkomen dat in de zoektocht naar inzet van eigen kracht en de kracht van het sociale netwerk, inwoners van zorgvragers een kostenvergoeding krijgen voor bepaalde diensten.

- 3.4. Bij "aanbevelingen" staat: samenwerkingspartners zoeken. Erg vaag, waar denkt men dan aan?

Hiermee worden de partners bedoeld als zorgaanbieders en vervoerspartijen.

- 3.5. Een "Dashboard" lijkt de Adviesraad een prima idee, maar borging van de informatie-uitwisseling is dan wel van cruciaal belang om hiervan optimaal te kunnen profiteren.

In het overstijgende thema Dashboard ontwikkeling is de stand van zaken daarover weergegeven.

- 3.6. De Adviesraad is blij dat de klanttevredenheid toeneemt, maar we moeten in dit opzicht ook de relevantie van de uitkomsten niet uit het oog verliezen. Er kan helaas nog steeds niet gesproken worden van een massale deelname.

Voor de onderzoeken gelden de regels van representativiteit in de verhouding deelnemers en niet-deelnemers van de populatie. De onderzoeken voldoen daaraan waardoor de uitkomst voldoende representatief is. Uw opmerking is daarom niet terecht.

4. Preventieve Volksgezondheid

- 4.1. Tot nu toe hebben ons op dit gebied geen verzoeken om adviezen bereikt.

De beleidsnotitie is uit 2013 en is inderdaad niet voorgelegd aan uw raad. Het voornemen is om in 2018 de beleidsnotitie te herzien/herijken. Uw raad zal in dat kader betrokken worden.

- 4.2. Momenteel zijn we zeer betrokken bij de Village Deal en leveren daar een actieve bijdrage aan.
- 4.3. De intentie-overeenkomst hebben we dan ook met veel enthousiasme ondertekend te meer daar we ontschotting in de zorg van cruciaal belang vinden.
- 4.4. Inventarisatie van de schotten leverde een gigantische waslijst op. Conclusie: opruimen waar mogelijk, verminderen waar wenselijk.
- 4.5. Helaas hebben we moeten constateren dat de deelname van CZ, van belang voor de financiën, maar ook voor de discussie, t/m 31 december 2017 nihil was. Wij vonden dit een slechte zaak.

Dit is een terechte constatering. Vanuit de gemeente wordt druk uitgeoefend om de deelname van CZ te bevorderen.

- 4.6. We willen graag het belang van een actieve rol in Paulina.nu onderstrepen. Als Adviesraad zien we het belang daarvan zeker in en willen we op dit terrein ook actief onze bouwstenen aanleveren.

Uw raad zal benaderd worden om betrokken te worden.

- 4.7. Het Jogg vond de Adviesraad al bij de start een prima project. Wanneer komt er een tussentijdse evaluatie, want na de start is de Adviesraad wat actuele informatie betreft niet meer bijgepraat.

Half 2018 wordt een beslissing genomen over continuering van het Jogg beleid. Uw raad zal daarbij betrokken worden.

5. Zorg verslavingspreventie

5.1. Deze paragraaf is helder en duidelijk geschreven. De Adviesraad raadt aan de aanbevelingen te volgen.

6. Participatiewet.

Deze paragraaf is helder en duidelijk geschreven. De Adviesraad raadt aan de aanbevelingen te volgen.

7. Sport

Op dit gebied zijn helaas geen adviesaanvragen ontvangen.

In 2014 is de Sportbeleidsnotitie 2014-2018 vastgesteld en niet voorgelegd aan uw raad. Dit jaar zal het beleid worden herzien en zal uw raad worden betrokken.

8 Vrijwilligersbeleid

8.1 De evaluatie is helder omschreven.

8.2 Voor vrijwilligersbeleid wordt genoemd dat ze meer vrijwilligers willen bereiken. Wat in de praktijk gemerkt wordt, is dat de nota vrijwilligersbeleid en govoorelkaar.nl nog erg onbekend zijn bij de vrijwilligersorganisaties.

Of dit zo is zal nader onderzocht moeten worden. In het verlengde daarvan kan extra aandacht besteed worden aan de bekendheid van de website.

8.3 Wij zouden graag meer reacties willen zien hoe Kern- en buurtgericht Werken en burgerkracht en eigen kracht verbeterd kunnen worden. Overigens zijn we blij met alles wat er op dit terrein al gebeurt.

10 Onderwijs

10.1 Doelgroepen vervoer

Hoewel op zich een goed resultaat, blijven er toch enkele pijnpunten m.b.t. de veiligheid.

Met name in Melissant en Nieuwe Tonge is de N215 een gevaarlijk obstakel, waarbij op korte termijn gestreefd moet worden naar een veilige oversteek voor de deelnemers.

De bushaltes liggen langs de N215. Daar moeten o.a. jongeren in de bus stappen. Voor het leerlingenvervoer, aangepast vervoer, hanteert de gemeente opstapplaatsen die meer in de kern van het dorp liggen. Leerlingen moeten bij 'De Tram' Nieuwe Tonge, langs de N215 overstappen. Ter hoogte van Nieuwe-Tonge is een snelheidsbeperking van kracht. Daar mag niet harder dan 60 km/uur gereden worden. Sinds dat van kracht is, zijn er geen ernstige ongelukken meer geweest.

De weg gaat, bij Melissant én bij Nieuwe-Tonge aangepast worden. Bij Nieuwe-Tonge wordt het eerste kruispunt, gezien vanaf Middelharnis, een fietstunnel aangelegd. Het tweede kruispunt wordt een 'superrotonde'. Bij Melissant wordt de 'scherpe bocht' uit de weg gehaald. Daardoor wordt de weg bij de bushalte (die dus nu aan de N215 ligt) een rustige 60km weg. De realisatie van deze plannen kan nog even duren omdat grondonteigening noodzakelijk is.

Doorsnijdende thema's

11 Klantproces

Geen commentaar, omdat de Adviesraad hierbij niet betrokken is.

12 Gekanteld werken

Hoewel steeds meer gemerkt wordt dat er een kanteling gaande is, is dit nog niet tot alle geleidingen doorgedrongen. Nog steeds wordt er door sommigen gewerkt vanuit de eigen vertrouwde kantelen op hun ivoren torens. Hier dient de komende tijd extra aandacht aan besteedt te worden om deze personen niet te verliezen. *Het is uiteindelijk niet een kwestie van willen, maar van moeten.*

13. Integraliteit en ontschotting

Hier wordt veel aandacht aan besteed via de Village deal, waar de Adviesraad in mee draait.

14. Preventie en vroegsignalering

Goed en helder beschreven, geen commentaar.

15. Privacy

Wordt soms als benauwend ervaren.

Overige thema's

16. Dashboard.

Geen commentaar.

17. Inspectie onderzoek

De Adviesraad blijft dit nauwlettend volgen.

18. Adviesraad

Hoewel de samenwerking tussen de Adviesraad en de gemeente goed genoemd mag worden, is een nog beter bewustzijn bij de ambtenaren gewenst wanneer het gaat om het tijdstip van aanleveren. Ook moeten de ambtenaren beter doordrongen worden van het feit wanneer er een advies gevraagd moet worden. Ook bij zaken met een sociaal karakter, welke niet direct onder het Sociaal Domein vallen, b.v. woonvisie en dan met name sociale huurwoningen en levensloop bestendig bouwen. Op het gebied van wonen heeft de Adviesraad tot nu toe nog geen enkel verzoek om advies ontvangen. Ook op het terrein van verkeer en vervoer kwam geen vraag om advies. Beide horen in de visie van de Adviesraad bij de doorsnijdende thema's omdat er veel snijpunten zijn met het Sociaal Domein.

Het is fijn te constateren dat de verstandhouding met de gemeente goed is. Het op tijd aanleveren van stukken bij uw raad is een permanent aandachtspunt. De grenzen van de adviesbevoegdheid van uw raad worden nu op andere wijze getrokken dan in het verleden.

19. Rekenkamer

Is niet echt een onderwerp voor de Adviesraad, maar wordt uiteraard wel gevolgd

20.GRIP

Geen commentaar.

Wij willen u nogmaals bedanken voor het snel leveren van een inhoudelijk en integraal advies.
De evaluatie wordt door het college ter instemming voorgelegd aan de gemeenteraad.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Goeree-Overflakkee,
secretaris,

burgemeester, b/c

b/c
W.M. van Esch

mr. A. Grootenboer-Dubbelman