



Adviesraad Sociaal Domein
Goeree-Overflakkee
Havenweg 5
3244 LK Nieuwe-Tonge
t.a.v. M.C. Buijs-Tanis



Ons kenmerk : Z -21-133612/160049
Behandelaar : J.C. van Nimwegen
Uw kenmerk :
Uw brief :
Onderwerp : Reactie op advies
inzake startnotitie
Bijlage(n) :
Datum :

1 SEP 2021

Geachte mevrouw Buijs - Tanis,

Op 4 augustus 2021 is van uw raad het advies ontvangen over de Startnotitie visie sociaal domein. Wij bedanken u voor uw inspanning om in relatief kort tijdsbestek in de zomerperiode een advies uit te brengen. Met deze brief geven wij u onze reactie op uw adviezen, vragen en opmerkingen. Uw advies en deze antwoordbrief worden meegezonden met de raadstukken voor behandeling op 23 september aanstaande.

Onze reactie volgt de tekst van uw advies.

1.2. Waarom een duiding en herijking van de bestaande visie?

In de tekst wordt gesproken over de praat en procesplaat, de zogenaamde 'blauwe' agenda. Graag zien wij deze blauwe agenda als bijlage terugkomen in de startnotitie. *Reactie: akkoord.*

In de tweede alinea staat omschreven dat de visie sociaal domein breed wordt gedragen, zodat iedereen zichzelf herkent. Is deze zin specifiek bedoeld voor beleidsmedewerkers of ook gericht op uitvoerenden en zorgvragers? *Reactie: in eerste aanleg wordt hier bedoeld draagvlak in de organisatie van de gemeente. Dus draagvlak bij zowel de beleidsmedewerkers als de medewerkers van de uitvoerende teams.*

De laatste zin op de tweede alinea graag wijzigen in de volgende: Met het opzetten van een gedragen richting komen we tot een meer optimale inrichting en focus in het sociaal domein. *Reactie: tekstsuggestie wordt overgenomen.*

1.4. Resultaten

Het is goed om te lezen dat een vervolgproduct een breed gedragen duiding en herijking is. Wij adviseren om deze ook voor burgers toegankelijk en begrijpbaar te maken. De volgende zin adviseren wij als volgt te noteren: Een visie die is afgestemd met lopende en te verwachten beleidsontwikkelingen.... *Reactie: de tekstsuggestie wordt overgenomen.*

2.1. Tijdlijn

De tijdlijn is niet goed leesbaar, wij adviseren om deze leesbaar te maken en anders een tabel plaatsen. *Reactie: tabel wordt meer leesbaar gemaakt.*

2.4. Planning 1e uitvoeringsagenda 2022 en de volgende jaren

Het woord Vaststelling staat grammaticaal onjuist in de tweede zin. *Reactie: tekst wordt aangepast.*

3. Integrale aanpak

Het is goed om te zien dat om de visie sociaal domein integraal aan te pakken die niet gericht is op domeinen. Graag zouden wij bij deze omslag een nadere theoretische onderbouwing zien.

Reactie: feitelijk is het niet nieuw dat een overkoepelende visie vertaald wordt naar de meer concrete beleidsvelden. Wat wel nieuw is, is dat nu meer dan voorheen de vertaling van de visie integraal geconcretiseerd zal worden en niet in de afzonderlijke beleidsvelden zoals: jeugd, WMO of participatie. De startnotitie zal op dit punt verduidelijkt worden.

3.2. Inwoner centraal

Als Adviesraad Sociaal Domein spreekt het vertrekpunt en het eindpunt: "de inwoner centraal" ons uiteraard erg aan. De focus op de inwoners en niet op het systeem is naar ons inzien, winst te noemen. Graag zien wij dan ook dat juist de inwoners in het gehele proces betrokken gaan worden, van input tot het zichtbaar maken van de leefwereld van de burger. *Reactie: uw opmerking 'de inwoners in het gehele proces betrokken gaan worden' leggen wij uit dat 'inwoner centraal' de leidraad is bij de verdere visie ontwikkeling, de uitvoeringsagenda en de verdere concretisering op uitvoeringsniveau. Dat betekent dat deze leidraad constant aandacht behoeft. De leidraad is bijvoorbeeld ook opgenomen in de leidende principes (blz. 7 onder 2 en 3)*

De focus ligt bij alle geledingen op de leefwereld. Graag zien wij een ander woord voor 'geledingen'. *Reactie: geleding is het onderdeel van een georganiseerd geheel. Dit doelt op alle geledingen van de bestuurlijke en ambtelijke organisatie. Zin wordt aangevuld ter verduidelijking.*

Het is een spannende omslag te noemen in de organisatie, de beroemde kanteling. Wij zijn benieuwd hoe de gemeente dit gaat evalueren om daarmee te zien in hoeverre de omslag is bereikt. *Reactie: terechte opmerking. Het bewerkstelligen van een manier van werken dat meer aansluit bij de nieuwe visie zal tijd in beslag nemen. In het verder concreet maken van de visie in de uitvoeringsagenda en sturing daarop in de uitvoering, met o.a. de leidende principes, zal evaluatie en monitoring een plek krijgen.*

4.1. Toekomstbestendig Goeree-Overflakkee

In de tweede alinea staat "eenieder" aan elkaar geschreven, naar ons inzien dient het omschreven te worden als "een ieder". *Reactie: 'eenieder' is één woord.*

In de vierde alinea staat het volgende omschreven.... Meer preventieve positionering van het voorliggend veld. Wij adviseren: een stevigere positionering. "zodat we als gemeente nog beter in staat zijn om onze inwoners die het nodig hebben te bedienen". Het woord "bedienen", graag veranderen in: "van dienst te kunnen zijn". *Reactie: tekstsuggestie wordt overgenomen.*

In de veranderagenda voor het sociaal domein is de term 'Het voorliggend veld' breed opgenomen. Zoals ook opgenomen met de beleidsadviseur adviseren wij een meer passende term in te zetten. Het gaat in deze juist om het hoofdveld. Ons voorstel: "alles wat we de afgelopen jaren op het gebied van het Sociaal Domein als belangrijk en waardevast voor de toekomst hebben ervaren". *Reactie: in de voetnoot wordt al aangegeven dat in overleg met betrokken samenwerkingspartners nog gezocht naar een mogelijk meer passende term. Uw tekstvoorstel wordt daarin meegenomen.*

4.2. Vijf opgaven

5. Zorgen voor inwoners in een kwetsbare positie.

Het lijkt ons belangrijk om in een vroeg stadium de burgers hierbij te betrekken, om zo te weten te komen of het regelarme doel ook inderdaad bereikt is. *Reactie: eens.*

4.3. Cirkels van informele ondersteuning en professionele hulpverlening

Als we kijken naar de cirkel van professionele hulpverlening. Hoe verhoudt zich dit tot het denken vanuit de burger en tot de keuzevrijheid? *Reactie: daar waar professionele hulpverlening noodzakelijk is, vindt de inzet altijd plaats in overleg met betrokkenen en op basis van vrijwilligheid en toestemming. Deze principes zijn in de relevante wetgeving en verordeningen (WMO en Jeugdwet) geborgd. Daar waar er sprake is van situaties van inbreuk op veiligheid en gezondheid voor de betrokkenen, komt dwang en drang in beeld. Tegemoetkomen aan de keuzevrijheid van de burger is begrensd aan wat redelijk en financieel mogelijk is. Het leidende principe 4. "Onze basishouding is sociale zakelijkheid en we zetten financiën op een verantwoorde manier in" is van toepassing.*

5.1. Financiën

De zin: Het algemeen uitgangspunt is dat nut en noodzaak bepalend is voor de voorgestelde uitgaven. In het voorgesprek met de Adviesraad Sociaal Domein hebben wij een toelichting mogen ontvangen, wat er wordt bedoeld met 'nut en noodzaak'. Wij adviseren een toelichting te geven of de zin op een andere wijze te formuleren. *Reactie: tekst is verduidelijkt. Het huidige uitgangspunt is dat de opdracht en/of de taak die er ligt de uitgaven in het sociaal domein bepalen ('nut en noodzaak')*

In de laatste alinea gaat het over de reserve Sociaal Domein. Wat is de totale begroting van het sociaal domein? *Reactie: Ruim 44 miljoen aan uitgaven*

Op deze wijze kan de reserve in perspectief worden geplaatst. Gezien er op dit moment staat ... te maximaliseren op € 2,5 miljoen. Waar is dit bedrag op gebaseerd? *Reactie: De omvang is bepaald door de ervaring van de afgelopen jaren waarbij uitgaven voor innovatie, opvangen van tekorten/tegenvallers en onvoorziene latere afrekeningen de grondslag zijn.*

5.2. Communicatie

Het optuigen van meer communicatie en preventieprogramma's is goed te noemen. De doelen vragen om een grondige doordenking van de 'infrastructuur' op het eiland. Zijn er voldoende gebouwen in de wijk, waar laagdrempelig en door eigen inwoners (zorg)initiatieven kunnen worden ontplooid? En hoe zit het met vervoer van en naar de kleine kernen, is dit ook goed geregeld voor de iets meer kwetsbare doelgroepen? Kortom: voordat dit gecommuniceerd wordt naar de burgers, is de gemeente klaar voor deze veranderende visie? *Reactie: communicatie is belangrijk maar het faciliteren van de randvoorwaarden om de veranderingen mogelijk te maken zal net zo belangrijk zijn. We zijn ons bewust van de veranderende visie in het kader van transformatie. Veranderingen in het huidige tijdsgewricht zijn een constante; daar zijn we ons bewust van en daar anticiperen we op.*

5.3. Participatie

Het voorbeeld zoals genoemd wordt, is niet concreet gemaakt in het document en heeft op deze wijze omschreven naar ons inzien, niet een meerwaarde. Het advies: maak het een scherper voorbeeld of laat het achterwege. *Reactie: terechte constatering. Het voorbeeld zegt iets over het zelf organiserend vermogen van een dorpsgemeenschap en de eigen kracht daarin. Het is goed opgemerkt dat dit voorbeeld niet aansluit bij de voorgaande tekst. Voorbeeld is daarom verwijderd.*

5.4. Leidende principes

De functies van leidende principes, zijn niet van toegevoegde waarde in het document. *Reactie: deze mening delen wij niet. Omdat het een nieuwe manier van werken is, vinden wij van belang*

om uitleg te geven wat leidende principes zijn, inclusief hun functies. Zodat iedereen een duidelijk beeld heeft over hoe leidende principes zouden moeten functioneren in de organisatie.

De ambities zijn fors te noemen en de inwoners zullen daar blij mee zijn en de gemeente er ook op aanspreken. Komt er een ombudsman/vrouw binnen de gemeente om burgers bij te staan, als ze de gemeente aanspreken op deze ambities? *Reactie: binnen de gemeente is er een scala van instrumenten die direct of indirect bijdragen in het monitoren van de ambities. Er zijn klachtenprocedures; bij geïndiceerde zorg is er de mogelijkheid van bezwaar en beroep; er is onafhankelijke clientondersteuning; er zijn diverse cliëntenraden en de mogelijkheid van de gemeenteraad om rekenkameronderzoeken uit te voeren. Met dit instrumentarium, gecombineerd met de ambitie om leidinggevenden een rol toe te kennen bij het monitoren van de leidende principes, lijkt het invoeren van deze functie niet noodzakelijk.*

4. We sturen op maatschappelijke effecten (sociale zakelijkheid) en zetten financiën op een verantwoorde manier in. Wij adviseren meer duidelijkheid te geven. Wat is een verantwoorde manier? In tijden van schaarste, wat krijgt voorrang en waarom? En wat gaat altijd door en wat kan eventueel minder? *Reacties: deze vragen kunnen in dit stadium van het proces niet beantwoord worden. Deze fase is kaderstelling voor het tot stand komen van een overkoepelende visie op het sociaal domein waarbij de gedetailleerdheid van de gestelde vragen later in de uitwerking aan de orde komt. Voorstel is de vragen later te beantwoorden.*

8. We leren aansluiten bij... Het advies is om deze zin scherper te stellen: We sluiten aan bij.... En krijgt een zorgvrager hiermee meer keuzevrijheid? Graag zien wij dat expliciet benoemd wordt. *Reactie: tekstsuggestie wordt overgenomen. Wat toegelicht zal worden, is dat de menselijke maat van belang is. Als het stringent toepassen van regels leidt tot benadeling van burgers, moet daar anders mee omgegaan worden. Er is altijd keuzevrijheid binnen de grenzen van wat financieel mogelijk is en wat redelijk is. In die zin zijn er grenzen.*

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Goeree-Overflakkee,
secretaris, burgemeester,

W.M. van Esch

mr. A. Grootenboer-Dubbelman