

**Secretariaat:**

M.C. Buijs-Tanis
Adviesraad Sociaal Domein
Goeree-Overflakkee
Havenweg 5
3244 LK Nieuwe-Tonge
Tel. 0646340845
Email: secretaris@asdgo.nl
Website: www.asdgo.nl
Iban nr. NL13RABO013043804
Inzake ASDGO.nl

Adviseert het college van B. en W. en de gemeenteraad gemeente
Goeree-Overflakkee.

Aan: College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Goeree-Overflakkee

Nieuwe-Tonge, 20 december 2018

Ons kenmerk: ASDGO2018017

Betreft: Advies Beleidsplan Schuldhulpverlening Gemeente Goeree-Overflakkee
2019-2022

Geacht College,

Op 26 november jl. ontving de Adviesraad Sociaal Domein Goeree-Overflakkee het verzoek met spoed advies uit te brengen betreffende het beleidsplan Schuldhulpverlening Gemeente Goeree-Overflakkee 2019-2022.

In algemene zin merken wij op dat het beleidsplan overzichtelijk is weergegeven en goed leesbaar. Wel riep het enkele vragen op. Het advies is opgedeeld naar aanleiding van de inhoudsopgave en er worden waar nodig aanpassingen weergegeven en het beleidsplan is van adviezen voorzien.

Hoofdstuk 1 Inleiding

De doelen en ambities zijn voldoende weergegeven zoals omschreven bij 1.2.

Hoofdstuk 2 Landelijke en lokale ontwikkelingen

Het is goed om te lezen als ASDGO dat het kabinet erkent dat het niet goed is dat overheidsinstanties langs elkaar heen werken. De burger centraal en het leveren van maatwerk zijn de uitgangspunten welke wij als ASDGO van harte toejuichen.

Verbreding beslagregister naar overheidsorganisaties

In de eerste zin dient nog een lidwoord vermeld te worden voor het woord deurwaarder.

De invoering van een breed moratorium

Er staat genoemd, "alleen als dat echt niet lukt, wordt de stap naar de rechter gemaakt". Wat wordt hiermee bedoeld?

Hoofdstuk 3. De uitgangspunten in het kort

3.1. De uitgangspunten op een rij

1. Brede toegankelijkheid schuldhulpverlening: aanbod is maatwerk

Er wordt gesproken over een uitsluitingsperiode. Is er een vaste termijn dat men uitgesloten blijft van hulp? Zijn hier richtlijnen voor opgesteld? Als die er zijn, is het goed ze hier weer te geven.

3. Actieve opsporing van mensen die zichzelf niet melden voor hulp

Gezien de tekst welke wordt weergegeven en wat ook staat vermeld bij de kop **nieuwe uitgangspunten**, adviseert de ASDGO om actieve opsporing te wijzigen in outreachende benadering.

5. Nadruk op preventieve activiteiten, vooral gericht op risicogroepen

Wij merken op dat dit andere groepen zijn dan de risicogroepen, welke genoemd staan in de nota preventie en vroegsignalering. Graag eenduidigheid. De ASDGO adviseert om ook te denken aan collectiviteitsverzekeringen, bij zowel de preventie als in het schuldsaneringstraject. Op deze wijze kunnen uitgaven omlaag gebracht worden.

7. Aanpak kosten kwaliteit van bewindvoering

Een onderzoek om de kosten te verminderen en de kwaliteit te verhogen volgt. In hoeverre wordt in dit onderzoek een externe partij betrokken en binnen welke termijn wordt het resultaat van het onderzoek verwacht?

Hoofdstuk 4 Concretisering van de uitgangspunten in praktijk

Maatwerk in de praktijk

Hoe is de niet regelbare schuld geregeld qua hulpverlening? Dit lijkt ons namelijk heel lastig, maar hulp is wel nodig.

Toepassing maatwerk bij gezinnen met kinderen

Het is goed om te lezen dat er sprake is van maatwerk. Op dit moment valt ons op dat het erg open is. Op welke wijze wordt subjectiviteit tegengegaan? Wie bepaalt of het redelijk is, of het zinvol is? Zijn hiervoor objectieve criteria?

E-dienstverlening

Het startpunt heeft diverse geldplannen. Blijft de gemeente betrokken, ook als mogelijk nieuwe plannen ontwikkeld gaan worden? Om het daadwerkelijk gebruik van de geldplannen te stimuleren is een communicatiecampagne nodig. Op welke wijze gaat dit uitgevoerd worden? De ASDGO mist hierin de uitwerking.

Laaggeletterden

De ASDGO mist deze doelgroep in de nota preventie en vroegsignalering. Er staat omschreven dat het bereik van deze doelgroep via het taalhuis geprobeerd gaat worden. Een verdere uitwerking hiervan wordt gemist. Op welke wijze gaat dit vormgegeven worden?

Jeugdigen

De risicogroepen zoals jeugdigen met een licht verstandelijke beperking staan in het beleidsplan wel genoemd en worden gemist in de nota preventie en vroegsignalering.

Statushouders

Het is goed om te lezen dat het belang ervan wordt ingezien om goede financiële educatie aan te bieden. Wij missen de uitwerking hiervan in het preventieplan.

Cliënten in de maatschappelijke opvang

Deze doelgroep is eerder niet benoemd in het preventieplan en ook niet benoemd als risicogroep. De ASDGO adviseert om deze doelgroep wel op te nemen.

Vroegsignalering

De gedachte om krachten te bundelen lijkt ons een goed streven. Het voorstel is dat de gemeente zich gaat aansluiten bij de BKR. Op welke wijze past dit binnen de AVG-wetgeving?

Zelfstandigen

De consulent toetst of het bedrijf van een ZZP'er levensvatbaar is. Aan de hand van wat wordt dit getoetst en hoe wordt dit beoordeeld? Graag vermelden.

Hoofdstuk 5. Samenspel tussen partners

In het beleidsplan wordt veel gesproken over de samenwerking met de schuldhulpverleners en procesregisseurs, maar hierin mist de ASDGO het vragen van toestemming aan de schuldenaar voor het uitwisselen van gegevens met elkaar in het kader van de AVG-wetgeving.

Onder de voorwaarden staat bij punt 2 benoemd dat er een heldere taakafbakening is tussen de partijen. Het gehele document is "wijdlopig" te noemen en deze voorwaarde is een concreet voorbeeld van wijdlopigheid.

5.2 Rol van de vrijwilligersorganisaties

'Het is van belang dat de gemeente een duidelijke visie heeft op de rol van de vrijwilligers...'. Deze visie staat al omschreven, de zin lijkt dan ook overbodig.

Hoofdstuk 6. Monitoring resultaten

Verzamelen van kengetallen

Wij vragen ons af, of er aantallen aan gekoppeld zijn en wat is acceptabel en wat niet?

Hoofdstuk 7. Financiën

Er staat omschreven: 'We willen de kosten voor schuldhulpverlening vanaf 2019 inzichtelijk maken'. Als het gaat om de omschreven kosten en ook met name voor de kosten preventie en vroegsignalering lijkt het ons dat daar een begroting voor gemaakt kan worden.

Bijlage 1: Het proces van schuldhulpverlening

Deze bijlage beschrijft dat na het invullen en verzamelen van de gegevens bij het KCC de schuldenaar hulp kan krijgen van een vrijwilliger en er vervolgens een intakegesprek volgt met een medewerker van de schuldhulpverlening. Naar het inzicht van de ASDGO zou dit andersom moeten: de hulp dient pas ingezet te worden na de intake om goed de problematiek in kaart te brengen en niet direct een vrijwilliger inzetten.

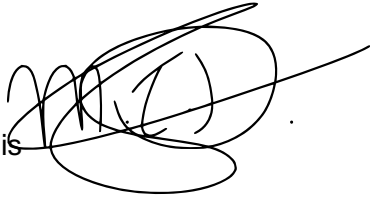
De nazorg bestaat uit telefonisch contact binnen 3 maanden. Aangegeven wordt dat het maatwerk is. De nazorg is belangrijk om recidive te voorkomen. De ASDGO adviseert om meer contactmomenten in te zetten in het nazorgtraject, bijvoorbeeld na 2 en na 6 maanden. Meer monitoring voorkomt verergering van de problemen en kan tot een kostenbesparing voor de toekomst leiden.

Wij hopen dat u met dit advies voldoende informatie heeft ontvangen om het beleidsplan Schuldhulpverlening aan te passen. Wij zien uit naar de definitieve versie.

Met vriendelijke groet,
Adviesraad Sociaal Domein Goeree-Overflakkee.

Namens deze:

M.C. Buijs-Tanis
Secretaris

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.