

**Secretariaat:**

M.C. Buijs-Tanis
Adviesraad Sociaal Domein
Goeree-Overflakkee
Havenweg 5
3244 LK Nieuwe-Tonge
Tel. 0646340845
Email: secretaris@asdgo.nl
Website: www.asdgo.nl
Iban nr. NL13RABO013043804
Inzake ASDGO.nl

Adviseert het college van B. en W. en de gemeenteraad gemeente Goeree-Overflakkee.

Aan: College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Goeree-Overflakkee

Nieuwe-Tonge, 30 oktober 2018

Ons kenmerk: ASDGO2018011

Betreft: Advies beleidsplan verwarde personen

Geacht College,

Op 26 september 2018 kregen wij als Adviesraad Sociaal Domein Goeree-Overflakkee het verzoek advies uit te brengen inzake het beleidsplan verwarde personen. Dat advies vindt u hieronder.

Inleiding

In de inleiding geeft u aan dat dit een nieuwe taak is die niet in het verlengde ligt van de gebruikelijke WMO-taken en dat er gebruik gemaakt is van de informatie, problematiek en oplossingen die door het Landelijk Aanjaagteam zijn geformuleerd.

Al twee jaar geleden kregen gemeenten de opdracht om op 1 oktober 2018 deze zorg op orde te hebben. Een derde van de gemeenten lukt het tot nu toe niet om de problemen met verwarde personen goed aan te pakken. Openbaar Ministerie, de politie en zorgverleners spreken zelfs over 40%.

Veertig gemeenten geven ook aan onvoldoende zorg te kunnen bieden aan verwarde personen. Dat geldt ook voor de vijfde stad van het land Eindhoven en grotere plaatsen als Zoetermeer, Veenendaal, Lansingerland, Weert en ook Goeree-Overflakkee heeft een plaats in die rij.

Mensen met verward gedrag, onder wie mensen met dementie en licht verstandelijk gehandicapten, worden her en der in het land nog te vaak als crimineel afgevoerd in

politiebusjes en in de cel gestopt tot er hulp komt. Probleem is ook dat deskundigen verkeerde diagnoses stellen en dat er onvoldoende bedden beschikbaar zijn voor mensen die met spoed uit huis moeten. Verwarde mensen zijn vaak niet eens in beeld bij de gemeente, omdat ze geïsoleerd leven en zorg uit de weg gaan: de zogenaamde zorgmijders. Dat alles blijkt uit het eindrapport van de Adviescommissie.

Eén en ander heeft zeker te maken met de definitie van de term Verwarde personen. Die leidt vaak al tot verwarring.

In een artikel voor Zorg en Welzijn maakt psychiater en auteur Jules Tielens de opmerking dat we verwarde personen niet moeten beschouwen als een vaststaande groep. “De verwarde personen die bij professionals worden aangediend hebben niet allemaal dezelfde problemen. Als deskundigen moeten we die problematiek eerst afpellen voordat we een mening geven. Anders scheren we mensen die lak hebben aan alles over een kam met mensen die niet weten wat ze doen”. Het is volgens hem niet zo dat er ineens meer echt verwarde personen te zien zijn op straat. De “normale mens” misdraagt zich ook gemakkelijker. Ook die personen worden soms met het stempel “verward” naar de crisisdienst gebracht.

- Het lijkt ons goed om de nuancering van Jules Tielens toe te voegen aan de definities van het Landelijk Schakelteam en Psychiatrie Nederland zoals die bij par. 2 vermeld zijn, om daarmee verwarring van doelgroepen te voorkomen te meer omdat het Schakelteam zoveel mensen opsomt die vanwege hun problematiek al ergens anders aandacht krijgen en/of behandeld worden.

Na grondige bestudering van het document komen we tot de volgende aanbevelingen.

Aanbevelingen

- Het is een helder document, maar er staan wel veel afkortingen in. Voeg daarom aan dit stuk een verklarende woordenlijst toe, dat vergemakkelijkt de leesbaarheid.
- Helaas wordt nergens iets vermeld over de opvang van mensen die om personen met verward gedrag heen staan. Lijkt ons voor beide partijen noodzakelijk.
- Over het juridisch aspect als iemand niet wil meewerken, vinden we niets vermeld.
- We zijn enthousiast over het feit dat het nummer 010-2670700 24-7 bereikbaar is (3.2.2). Bij Vroegtijdige signalering (3.3) wordt echter weer naar de gemeente Goeree-Overflakkee gewezen. “Alle meldingen worden aangenomen bij de bureaudienst van de gemeente bureaudienst@goeree-overflakkee.nl en verwerkt. Ons eigen telefoonnummer voor meldingen in het sociaal domein optie 2”. Voor insiders is dit een bekend traject, maar voor outsiders wekken twee verschillende trajecten en telefoonnummers alleen maar verwarring. Daar komt bij dat de staatssecretaris eind september besloten heeft dat er een landelijk meldnummer komt voor personen met verward gedrag. Bij elkaar nogal verwarrend.
- Wij pleiten voor opvang in onze eigen regio en niet voor opvang in de centrumgemeente. Voor hoelang is opvang mogelijk? Neem een voorbeeld aan de stad Rotterdam, waar zoveel aanvraag is, dat er een speciale dienst voor deze problematiek in het leven is geroepen.
- De crisiskaart (3.7.1) lijkt ons een goed plan, mits het technisch mogelijk is en de privacy gewaarborgd wordt.

- Bij **Preventie**, 3.9, wordt vermeld dat er binnen onze gemeente voor groepen die dreigen af te zakken naar verwardheid veel hulpstructuren zijn. Graag zouden wij die in dit document dan ook vermeld zien.
- Wij zijn ook voorstander van dorps- en/of wijkgericht werken en met zo weinig mogelijk lagen tussen degenen die hulp nodig hebben en de hulpverleners.
- Ook wij vinden het uitermate belangrijk dat huisartsen geïnformeerd worden t.a.v. de mogelijkheden op ons eiland. Een goede samenwerking op dit gebied is voor alle partijen belangrijk.
- Heeft de consulent een volledige fte, of wordt het een deeltijdbaan, of een zorgprofessional?
- We pleiten voor een bijlage waarin komt te staan wie waarvoor verantwoordelijk is.

Tot slot

Wij hopen dat u wat kunt met onze praktische aanbevelingen en wachten uw reactie af.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Goeree-Overflakkee.

Namens deze:

M.C. Buijs-Tanis

Secretaris

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.