



Voorheen Wmo adviesraad Goeree-Overflakkee

Adviseert het college van B. en W. en de Gemeenteraad gemeente Goeree-Overflakkee.

Secretariaat:

M.C. Buijs-Tanis
Adviesraad Sociaal Domein
Goeree-Overflakkee
Havenweg 5
3244 LK Nieuwe-Tonge
Tel. 0646340845
Email: secretaris@asdgo.nl
Website: www.asdgo.nl
Iban nr. NL13RABO0130438049
Inzake ASDGO.nl

Aan: College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Goeree-Overflakkee

Nieuwe-Tonge, 17 juli 2018

Ons kenmerk: ASDGO2018004

Betreft: Advies visie op passend werk

Geacht College,

Naar aanleiding van het verzoek om een advies d.d. 4 juni 2018 omtrent de visie op passend werk sturen wij u hierbij het gevraagde advies.

De ondertitel van het nieuwe coalitieakkoord luidt: *samen voor een sterk eiland*. Hierbij is meedoen belangrijk voor jong en oud. Dit lezen wij duidelijk terug in de visie op passend werk. Door mensen te stimuleren in eigen kracht kan een snellere uitstroom van uitkeringsgerechtigden worden bewerkstelligd. Ook kan instroom vanuit de WW in de bijstand verder worden voorkomen.

De visie op passend werk is een sprekend stuk. In de inleiding staat verwoord dat de wereld snel verandert en dat het voor de overheidsorganisatie een uitdaging blijft om die veranderingen te volgen. Wij moedigen de overheidsorganisatie van harte aan in de veranderende wereld te participeren en hierin een faciliterende rol op te pakken. In dit advies doen wij een aantal voorstellen om deze rol nog concreter in te vullen.

In de tekst zijn de belangrijkste koersen beschreven waaraan de visie op passend werk wil aansluiten. Hoewel wij ze alle drie belangrijk vinden, is voor ons vooral *meedoen in de maatschappij* het centrale punt. Dit geldt voor jong en oud en het gaat gepaard met zorg en welzijn voor de burger. De manier waarop hieraan vorm wordt gegeven is van essentieel belang en dient goed te worden uitgedacht, beschreven en uitgevoerd. Ten aanzien van deze drie punten adviseren wij als volgt:

Uitdenken

De missie en visie onderschrijven wij van harte. Wij lezen dat de activiteiten worden ingericht naar de wensen en mogelijkheden van diverse doelgroepen. Als adviesraad zijn wij een groot voorstander van maatwerk. Wij zijn blij om te lezen dat het team passend werk voor maatwerk staat. Hoe hier vervolgens concreet invulling aan gegeven wordt, is ons onvoldoende duidelijk in het stuk. Wij vragen om een meer concrete uitwerking van de vorm die dit maatwerk en de daarbij omschreven klantgerichtheid heeft.

In de visie vinden wij niets terug over de samenwerking met lokale ondernemers, het netwerk en de samenleving. In onze ogen zou dit naast de uitwerking bij de commerciële medewerkers ook een onderdeel moeten zijn waarop visie is. Wij adviseren daarom om ook de visie hierop te verwoorden.

Beschrijven

In een stuk met als titel *visie op passend werk* gaat het naar onze mening om het verwoorden van een visie. In de eerste 7 pagina's van het stuk gaat het over de missie, visie en kernwaarden. Dit zijn onderdelen die wij verwachten in een visiestuk. Vanaf pagina 8 wordt de uitvoering beschreven. Naar onze mening hoort dit in een visiestuk niet thuis, Wij adviseren daarom om te kiezen voor een andere titel van het stuk, of om de uitvoeringsparagraaf en mogelijke aanvullingen op te nemen in een separaat uitvoeringsplan.

In de uitvoeringsparagraaf vanaf pagina 8 worden een aantal rollen opgevoerd die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering. Hiertussen ontbreekt naar ons gevoel een vertaling van de missie, visie en kernwaarden naar een concrete werkwijze. Hier horen tenminste globale werkprocessen en de concrete invulling van de organisatie in thuis. Ook de verhouding van de organisatie tot het netwerk daaromheen moet hierin naar onze mening een plaats hebben. Doordat deze ontbreken, wordt onvoldoende duidelijk hoe de visie wordt geconcretiseerd. Wij adviseren met nadruk om deze onderdelen toe te voegen.

Uitvoeren

Wij juichen de omvorming van Webego naar een sociale onderneming waarbij de organisatie faciliteert naar de meest passende werkplek toe. Een aantal aanbevelingen van onze kant:

- Webego heeft niet bij elke burger een goede reputatie en kan daardoor ook mensen afschrikken. Wij adviseren om een naamwijziging te overwegen.
- Zorg voor een scherpe monitoring van het aantal geholpen cliënten en hun tevredenheid.
- Maak hierbij gebruik van aanwezige meetinstrumenten, bijvoorbeeld de participatieladder, wanneer er bekendheid is over de situatie van een cliënt. Een extra intake werkt niet motiverend.

Omtrent de verschillende beschreven rollen merken wij het volgende op:

Teamleider

Deze moet leidinggeven op mensniveau. Wij adviseren om een nadere uitwerking van dit begrip en de manier waarop dit in de praktijk vorm krijgt toe te voegen.

Commerciële medewerkers

Een nadere uitwerking van de manier waarop de samenwerking met het bedrijfsleven en de samenleving vorm krijgt is nodig. Wij adviseren om deze toe te voegen in de nadere uitwerking.

Werkleider

Wij adviseren nadrukkelijk om de wijze van afstemming tussen de werkleider, participatiecoach en de cliënt vooraf in de werkprocessen op te nemen, zodat deze samenwerking zo optimaal als mogelijk is en het risico op onderlinge ruis wordt vermeden.

Praktijkopleider

Deze moet ervoor zorgen over dat er voldoende tijd aan de cliënt besteed kan worden. Wij adviseren om in de concrete uitwerking inzichtelijk te maken hoeveel tijd er daadwerkelijk over blijft voor de cliënt.

Participatiecoach

Wij adviseren om deze op te leiden op het terrein van psychologie, aangezien hij kennis moet hebben van mensen en hun gedrag. In het profiel van deze coach moeten naast empathie ook de competenties organisatiesensitiviteit en doorzettingsvermogen zijn opgenomen.

Het wordt ons niet duidelijk hoe de participatiecoach zich verhoudt tot andere jobcoaches die werkzaam zijn op het domein van arbeidsre-integratie en welke samenwerkingsvormen hiervoor zijn voorzien. Wij adviseren om dit nader uit te werken.

Samenvattend

Het visiestuk is inspirerend en geeft richting. Wij stellen dat de uitvoeringsparagraaf niet in het visiestuk thuis hoort en verre van compleet is. Ten aanzien van de uitvoering is een concrete uitwerking nodig waarin werkprocessen, organisatiestructuur en netwerkverhouding worden uitgewerkt. In ons beschreven advies doen we hiervoor een aantal concrete handreikingen.

Wij blijven daarbij pleiten voor het centraal zetten van de kansen en mogelijkheden van cliënten doormiddel van het voeren van een gedegen intakegesprek en trajecten waarin zoveel als mogelijk wordt gestreefd naar maatwerk.

Wij hopen u met ons advies van dienst te kunnen zijn en volgen de verdere ontwikkeling van het stuk met kritische belangstelling.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Goeree-Overflakkee.

Namens deze:

M.C. Buijs-Tanis

secretaris

