



Adviseert het college van Burgemeester en Wethouders en de Gemeenteraad gemeente Goeree-Overflakkee.

Secretariaat:

Jan Oomkes
Adviesraad Sociaal Domein
Goeree-Overflakkee
Amaliapad 73
3251 AA Stellendam
Tel. 0187-49 95 63
Email: secretaris@asdgo.nl
Website: www.asdgo.nl
[Volg ons ook op Facebook en Twitter](#)
Iban nr. NL13RABO0130438049
Inzake ASDGO.nl

Stellendam:

Ons kenmerk: Jo2018001

Betreft: uw adviesaanvraag aangaande; Evaluatie Sociaal Domein

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Goeree-Overflakkee.

Geacht college.

Inleiding

Al voor het zomerreces werd aangekondigd dat er een evaluatie van het Sociaal Domein zou komen. Omdat het niet gemakkelijk bleek de stakeholders bijeen te krijgen, schoof de evaluatie van het proces op. Ook op 29 november 2017 bleek het niet zo eenvoudig te zijn iedereen bij elkaar te krijgen. Voor alle betrokkenen, zij die zorg leveren en zij die zorg ontvangen, was dit nu juist het moment om input te leveren.

Op 22 december 2017 kwam dan eindelijk het verslag in drieën:

- 1 Het Totaaldocument. Een document met veel interessante documentatie, maar door het feit dat het zonder inhoudsopgave met paginaverwijzing was, een document dat lastig als naslagwerk kan dienen. In onze visie net iets te snel afgewerkt.
- 2 Een Evaluatie Sociaal Domein, een document waar je iets aan hebt al was het alleen al door de aanpak: Wat wel goed ging (goed om dat te verwoorden, want het is niet altijd kommer en kwel), Wat niet goed ging en last but not least de aanbevelingen
- 3 Samenvattingen en Aanbevelingen

In verband met de grote tijdsdruk heeft de Adviesraad zich niet, zoals gebruikelijk, kunnen beraden in een overlegvergadering. Desalniettemin wil de Adviesraad op uw dringende verzoek toch een advies uitbrengen in de vorm van een reactie op de diverse onderdelen, een reactie die door de voltallige Adviesraad gedragen wordt.

Dit is dan ook een advies dat door de afzonderlijke werkgroepen opgesteld is en puntsgewijs van commentaar is voorzien. De Adviesraad heeft niet bij alle thema's adviezen uitgebracht, want de Adviesraad is ook niet bij alle thema's betrokken geweest, dat vinden we gemiste kansen.

De reactie op de beleidsthema's.

1. Jeugd

- 1.1 De Adviesraad is blij met de nieuwe ontwikkelingen en hoopt dat er inderdaad geleerd is.
- 1.2 Tijdens dit proces hebben is helaas geconstateerd dat de signalen die al in een vroeg stadium door de Adviesraad zijn afgegeven niet voldoende zijn opgepikt en/of uitgewerkt.
- 1.3 Die betroffen dan hoofdzakelijk de aansturing, waardoor er onvoldoende, of geen, samenwerking was tussen de verschillende deelnemers in dit proces. Daarmee werd dus de oude situatie niet daadwerkelijk verbeterd.

1.4 De Adviesraad heeft er vertrouwen in dat nu stappen in de goede richting zijn gezet.

2. Zorg WMO nieuwe taken

2.1 De Adviesraad ziet uit naar een integraal Wmo-beleidsplan.

2.2. Zowel hier als bij de oude taken, blijft de Adviesraad nog steeds hameren op de kwaliteit van het “Gesprek”, c.q. keukentafelgesprek. Inzetten op adequate voorlichting is hier nog steeds belangrijk, zeker waar het gaat om zo mogelijk ervoor te zorgen dat er altijd een derde partij bij aanwezig is.

2.3 De Adviesraad adviseert met spoed over te gaan tot de vorming van een Participatieraad Wmo.

3. Zorg WMO oude taken

3.1. Mensen blijven langer thuis en toch worden er minder woonvoorzieningen geleverd. Hoe kan dat?

3.2. Wat betreft de HbH: er wordt nogal eens door mensen particuliere hulp genomen i.p.v. HbH. Dit komt ook omdat de inkomensafhankelijke eigen bijdrage hoog kan oplopen, terwijl er nog maar weinig uren geleverd worden. Bovendien mag de HbH veel taken niet doen (bijv buiten zemen).

3.3. Is “zwart werken” wel gewenst? Er zijn ook nog mensen in de bijstand, die je graag aan het werk wilt hebben. (niet als zwart werker, maar in het reguliere arbeidsproces)

3.4. Bij “aanbevelingen” staat: samenwerkingspartners zoeken. Erg vaag, waar denkt men dan aan?

3.5. Een “Dashboard” lijkt de Adviesraad een prima idee, maar borging van de informatie-uitwisseling is dan wel van cruciaal belang om hiervan optimaal te kunnen profiteren.

3.6. De Adviesraad is blij dat de klanttevredenheid toeneemt, maar we moeten in dit opzicht ook de relevantie van de uitkomsten niet uit het oog verliezen. Er kan helaas nog steeds niet gesproken worden van een massale deelname.

4. Preventieve Volksgezondheid

4.1. Tot nu toe hebben ons op dit gebied geen verzoeken om adviezen bereikt.

4.2. Momenteel zijn we zeer betrokken bij de Village Deal en leveren daar een actieve bijdrage aan.

4.3. De intentie-overeenkomst hebben we dan ook met veel enthousiasme ondertekend te meer daar we ontschotting in de zorg van cruciaal belang vinden.

4.4. Inventarisatie van de schotten leverde een gigantische waslijst op. Conclusie: opruimen waar mogelijk, verminderen waar wenselijk.

4.5. Helaas hebben we moeten constateren dat de deelname van CZ, van belang voor de financiën, maar ook voor de discussie, t/m 31 december 2017 nihil was. Wij vonden dit een slechte zaak.

4.6. We willen graag het belang van een actieve rol in Paulina.nu onderstrepen. Als Adviesraad zien we het belang daarvan zeker in en willen we op dit terrein ook actief onze bouwstenen aanleveren.

4.7. Het Jogg vond de Adviesraad al bij de start een prima project. Wanneer komt er een tussentijdse evaluatie, want na de start is de Adviesraad wat actuele informatie betreft niet meer bijgepraat.

5. Zorg verslavingspreventie

5.1. Deze paragraaf is helder en duidelijk geschreven. De Adviesraad raadt aan de aanbevelingen te volgen.

6. Participatiewet.

6.1 Deze paragraaf is helder en duidelijk geschreven. De Adviesraad raadt aan de aanbevelingen te volgen.

7 Sport

7.2 Op dit gebied zijn helaas geen adviesaanvragen ontvangen.

8 Vrijwilligersbeleid

8.1 De evaluatie is helder omschreven.

8.2 Voor vrijwilligersbeleid wordt genoemd dat ze meer vrijwilligers willen bereiken. Wat in de praktijk gemerkt wordt, is dat de nota vrijwilligersbeleid en govoorelkaar.nl nog erg onbekend zijn bij de vrijwilligersorganisaties.

8.3 Wij zouden graag meer reacties willen zien hoe Kern- en buurtgericht Werken en burgerkracht en eigen kracht verbeterd kunnen worden. Overigens zijn we blij met alles wat er op dit terrein al gebeurt.

10 Onderwijs

10.1 Doelgroepen vervoer

Hoewel op zich een goed resultaat, blijven er toch enkele pijnpunten m.b.t. de veiligheid. Met name in Melissant en Nieuwe Tonge is de N215 een gevaarlijk obstakel, waarbij op korte termijn gestreefd moet worden naar een veilige oversteek voor de deelnemers.

Doorsnijdende thema's

11 Klantproces

Geen commentaar, omdat de Adviesraad hierbij niet betrokken is.

12 Gekanteld werken

12.1 Hoewel steeds meer gemerkt wordt dat er een kanteling gaande is, is dit nog niet tot alle geleidingen doorgedrongen. Nog steeds wordt er door sommigen gewerkt vanuit de eigen vertrouwde kantélen op hun ivoren torens. Hier dient de komende tijd extra aandacht aan besteedt te worden om deze personen niet te verliezen. *Het is uiteindelijk niet een kwestie van willen, maar van moeten.*

13. Integraliteit en ontschotting

13.1 Hier wordt veel aandacht aan besteed via de Village deal, waar de Adviesraad in mee draait

14. Preventie en vroegsignalering

14.1 Goed en helder beschreven, geen commentaar.

15. Privacy

15.1 Wordt soms als benauwend ervaren.

Overige thema's

16. Dashboard

16.1 Geen commentaar

17. Inspectie onderzoek

17.1 De Adviesraad blijft dit nauwlettend opvolgen

18. Adviesraad

Hoewel de samenwerking tussen de Adviesraad en de gemeente goed genoemd mag worden, is een nog beter bewustzijn bij de ambtenaren gewenst wanneer het gaat om het tijdstip van aanleveren. Ook moeten de ambtenaren beter doordrongen worden van het feit wanneer er een advies gevraagd moet worden Ook bij zaken met een sociaal karakter, welke niet direct onder het Sociaal Domein vallen, b.v. woonvisie en dan met name sociale huurwoningen en levensloop bestendig bouwen. Op het gebied van wonen heeft de

Adviesraad tot nu toe nog geen enkel verzoek om advies ontvangen. Ook op het terrein van verkeer en vervoer kwam geen vraag om advies. Beide horen in de visie van de Adviesraad bij de doorsnijdende thema's omdat er veel snijpunten zijn met het Sociaal Domein

19. Rekenkamer

19.1 Is niet echt een onderwerp voor de Adviesraad, maar wordt uiteraard wel gevolgd

20. GRIP

20.1 Geen commentaar.

In het najaar van 2016 heeft de Adviesraad tijdens drie bijeenkomsten, verspreid over het hele eiland, al een aanzet voor Evaluatie gegeven. Sprekers, zoals Mariëtte Teunissen van Zorgbelang, Astrid Buijs en Erik Dannenberg hebben daarbij zinvolle inleidingen gegeven en de Adviesraad ging in gesprek met de inwoners. Het geheel leverde een schat aan informatie op die is gebundeld in het destijds aangeboden boekje

De Adviesraad is natuurlijk heel verrast door het feit dat nu uit deze documenten blijkt dat er destijds toch iets met de aanbevelingen is gedaan, of in beleid zijn verwerkt!

Vertrouwend u hiermede, ondanks de complexe en veelomvattende materie een samenhangend geheel te hebben aangeboden

Jan Oomkes
Secretaris ASDGO