

Colleges van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeenten:  
Dirksland, Goedereede,  
Middelharnis en Oostflakkee

**Secretariaat:**

W.J.van der Kamp  
Wmo-Adviesraad GO  
Postbus 338  
3240 AH Middelharnis  
Tel. 0187-483953  
Email: [wmo-go@xs4all.nl](mailto:wmo-go@xs4all.nl)  
Website: [www.wmo-go.nl](http://www.wmo-go.nl)  
Bank rek.nr.: 130438049  
t.n.v. Gemeente Dirksland  
inzake Wmo-adviesraad

Middelharnis, 13 december 2011  
Ons kenmerk: 111217WJK

Referte: Ons advies Regiotaxivervoer 2012 van 4 mei 2011.

Geachte Colleges,

Op 27 oktober 2011 is via mevr. M.T. Broer van het ISGO, mede namens de vier gemeenten op Goeree-Overflakkee gereageerd op referte en tevens het verzoek gedaan om een advies op de voorgenomen plannen om vanaf 2012 te komen tot een andere wijze van invulling door het invoeren van de Compensatie Taxitarief Wmo-geïndiceerden (CTW).

Het doel van het uitdrukkelijk verzoek om geen publiciteit te zoeken met betrekking tot dit onderwerp ontgaat ons. Dit omdat een week later, in ieder geval twee taxiondernemers van Goeree-Overflakkee, al met de plannen via de media naar buiten kwamen. Uit later verspreide folders blijkt ook nog dat de informatie van de taxibedrijven niet helemaal strookt met uw reactie op onze referte en de daarbij meegezonden concrete invulling van CTW.

Verder blijkt dat ons advies gevraagd wordt, terwijl er door U al een besluit is genomen, zodat ons advies lijkt op "de bekende mosterd na de maaltijd". Wij vragen u nogmaals met nadruk in de planning om te komen tot een besluit, rekening te houden met een door ons uit te brengen advies. Omdat het gevraagde advies achteraf komt ligt de nadruk bij dit aanvullend advies op uw invulling en reactie van de onderwerpen uit ons advies.

In antwoord op uw verzoek is door ons tijdens onze vergadering op 13 december 2011 besloten u als volgt te adviseren:

1. Op ons advies over begeleiders (begeleiders gratis mee te mogen laten reizen) heeft u geen directe reactie gegeven. Ook bij de beschrijving over de concrete invulling is hierover niets terug te vinden. Daar willen wij graag nog een reactie op van uw kant. Uit een conceptbrief die in week 50 van 2011 aan de CTW-pashouders als de 2e brief

is/wordt verstuurd staat in bijlage 2 onder Reizen met meerdere personen de mogelijkheid wel duidelijk omschreven.

2. Het doet ons genoeg dat de mogelijkheid duidelijk aanwezig is om de wachttijd voor de klanten te verkorten ten opzichte van de huidige situatie. Hierbij gaan wij er vanuit dat wachttijden tussen aanvraag en daadwerkelijke reis acceptabel zullen zijn voor de klanten van CTW. Dit laatste is volgens ons een belangrijk onderwerp bij onderzoek naar klanttevredenheid en om adviseren u dit dubbel bij het onderzoek te laten meewegen.
3. Wij vinden het een gemiste kans dat de aanvullende diensten (van de provincie) nog niet in kaart zijn gebracht en bekend zijn gesteld. Deze aanvulling op CTW blijft zonder een inspanning van de gemeenten ook in 2012 onbekend. Deze twee onderwerpen kunnen elkaar goed aanvullen. Wij adviseren dan ook om de deur-halte voorziening van het openbaar vervoer duidelijker aan de mensen kenbaar te maken, nu weten slechts weinigen van het bestaan hiervan.
4. Verder constateren wij met voldoening dat er geen sprake meer is van openingstijden voor aanvragen door WMO geïndiceerden.
5. In de huidige taxivoorzieningen voor particulieren is het gebruikelijk dat als meerdere personen gebruik maken van een taxi dat de kosten van een rit gedeeld worden door de afzonderlijke reizigers. Dit lijkt ons in het geval van het CTW ook van toepassing. In de eerder genoemde conceptbrief wordt dit ook aangegeven. Is onze zienswijze juist?
6. Wij geven verder aan dat de passage over "Pashouders zonder feitelijk gebruik" op de wijze wordt uitgevoerd zoals is aangegeven in de concrete invulling van CTW en zeker niet automatisch vallen onder het onderwerp "Heronderzoeksgesprekken".
7. Tot slot constateren wij, dat voor een kwetsbaar deel van de samenleving, bij een conflict het initiatief volledig bij de klant ligt en zij alleen de mogelijkheid hebben om het aanbod niet te accepteren en voor een andere taxiaanbieder te kiezen. Dit lijkt ons een zware verantwoordelijkheid voor de klant. Wij adviseren de gemeenten om gedurende een overgangsperiode van een jaar bij een conflict hulp aan de klant aan te bieden.

Hoogachtend,

Namens Wmo-Adviesraad Goeree-Overflakkee.

W.J. van der Kamp  
Secretaris