



Voorheen Wmo adviesraad Goeree-Overflakkee

Adviseert het college van B. en W. en de Gemeenteraad gemeente Goeree-Overflakkee.

Secretariaat:

W.J. van der Kamp

Adviesraad Sociaal Domein

Goeree-Overflakkee

Postbus 338

3240 AH Middelharnis

Tel. 0187-483953

Email: secretaris@asdgo.nl

Website: www.asdgo.nl

Iban nr. NL13RABO0130438049

Inzake ASDGO.nl

Aan: College van Burgemeester en Wethouders

Gemeente Goeree-Overflakkee

Middelharnis, 8-02-2017

Ons kenmerk: JO/17001

Betreft: evaluatie 1^e jaar Doelgroepenvervoer.

Geacht College,

Woensdag 1 februari kregen wij het verzoek u te adviseren over het 1^e jaar van de pilot doelgroepenvervoer. Op basis van de evaluatie wordt het college geadviseerd om na de pilotperiode het Wmo-vervoer op dezelfde wijze te continueren en andere doelgroepen ook te gaan onderbrengen in het regiemodel teneinde een meer integraal vervoersaanbod en efficiëntie te kunnen bereiken lezen wij.

In de vergadering van 7 februari j.l. hebben wij de evaluatie besproken en willen nog een paar zaken onder uw aandacht brengen:

Zoals u in uw evaluatie beschrijft is de implementatie “soepel” verlopen, maar was er in het begin nogal wat onzekerheid en veel vragen. Nu na een jaar zijn de meeste problemen opgelost en zijn de mensen grotendeels tevreden maar er blijven toch nog wel wat zaken over waar aandacht voor nodig is.

- * Fijn om te lezen dat er altijd keuzevrijheid is. Er waren wat strubbelingen m.b.t. pgb. Het is goed om de omvang van het doelgroepenvervoer te beheersen, maar wanneer cliënten het nodig hebben, moeten deze gebruik kunnen maken van het aanbod.

- * Een algemene voorziening is voor iedereen toegankelijk, dat is prettig, ook voor de sociale contacten. Deze sluit minder goed aan bij de doelstellingen van de gemeente Goeree-Overflakkee schrijft u. Wat is de doelstelling van de gemeente in deze?

Gebruik

Niet iedereen is tevreden, zie ook de evaluatie van de bijeenkomsten in onze uitgave “Uw zorg Onze zorg”.

- Het aantal reizende cliënten is gedaald. Waar heeft dit mee te maken? Ontevredenheid? Wellicht inderdaad drempelverhogend door regiecentrale i.p.v. plaatselijke ondernemers?.
- Regiecentrale is 1 loket en lijkt een voordeel, te meer daar er ook in andere lopende projecten naar gekeken wordt (leerlingenvervoer/reiskoffer). Mogelijk kan er gestreefd worden de lokale vervoerders optimaal te betrekken.
- Er wordt uitgegaan van maatwerk, maar dat wordt soms wel erg strikt naar de letter uitgevoerd. Bv de minimale afstand van 10 km. In een gekend geval wordt een afstand van 9.6 km afgekeurd. Ga hier iets soepeler mee om.
- Met een scootmobiel kan niet met regen en storm niet gereden worden, terwijl dit om diverse redenen toch noodzakelijk kan zijn. Gebruik van een taxi is dan niet toegestaan. Wij willen u adviseren om in dergelijke gevallen de mogelijkheid te bieden om bij uitzonderingen toch deze mogelijkheid te mogen gebruiken.
- Binnen de 40 km mag gebruik worden gemaakt van de regiotaxi, daarbuiten Valys. Is dit aangezien we een uitgestrekt eiland hebben voor iedereen haalbaar?

Klanttevredenheid

- De klachten lijken goed afgehandeld te zijn. Zoals omschreven zal het onderzoek voornamelijk digitaal of telefonisch plaatsvinden. Waarom niet per brief/post? Dit is misschien voor sommige doelgroepen fijn.

Kosten

- Vanwege het eiland en de soms lange afstanden, worden voor extra km een hogere eigen bijdrage gevraagd. Kan dit niet anders en de km verhogen? Natuurlijk brengt dit kosten mee, maar over het algemeen heeft deze doelgroep iets minder te besteden en een hoge bijdrage maakt het vervoer niet toegankelijker.
- Wij adviseren u om de Regiecentrale de mogelijkheid te bieden om in voorkomende gevallen combinatieritten te mogen maken. Bv 2 mensen vanaf hetzelfde adres op dezelfde tijd naar bewegingstherapie.

Stimulering gebruik OV

- (Nog) niet alle OV haltes zijn toegankelijk en goed bereikbaar voor rolstoelgebruikers en mensen slecht ter been. Of de afstand van woning of plaats van bestemming te overbruggen is voor de cliënt, zal individueel bekeken moeten worden en mogelijk bij de herindicatie besproken moeten worden.

Gelet op de tijdsdruk hopen wij u hiermee toch een weloverwogen advies te hebben gegeven. Wij sluiten af met nogmaals aan te geven dat een goede communicatie ook in dit proces onontbeerlijk is en wachten op uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Goeree-Overflakkee.

Namens deze:

J. Oomkes
secretaris