

College van Burgemeester en Wethouders

Gemeente Goeree-Overflakkee

Secretariaat:

W.J. van der Kamp
Wmo-Adviesraad GO
Postbus 338
3240 AH Middelharnis
Tel. 0187-483953
Email: wmo-go@xs4all.nl
Website: www.wmo-go.nl
Bankrek. nr.: 130438049
inzake Wmo-Adviesraad

Middelharnis, 15 mei 2013 (via mail M.Baijens)
Ons kenmerk: 130512.01GL/WK

Betreft: Advies Aanbesteding Trapliften

Geacht College,

Op 24 maart 2013 is via mevr. Heindijk aan de WMO Adviesraad gevraagd om een advies te geven over de aanbesteding van trapliften. De leden van de raad hebben zich hierover gebogen.

Allereerst verheugt het de leden van de Adviesraad dat de nieuwe gemeente Goeree-Overflakkee vroegtijdig stukken aanlevert en advies vraagt.

De memo strategie aanbesteding trapliften van de heer Springer is helder en duidelijk.

Wat betreft punt 1.6: zo goedkoop mogelijk en de laagste prijs vindt de raad een goede zaak, mits wel uitgegaan wordt van de beperkingen van de cliënt.

Punt 1.7: een sobere en doelmatige verstrekking is goed als er maar niet alleen gekeken gaat worden naar de kwaliteit van de traplift maar ook naar de beperkingen van de cliënt. Ook is belangrijk dat de traplift snel kan worden geplaatst. De Raad pleit wel voor hergebruik van materialen mits deze nog van goede kwaliteit zijn.

Wat het punt van de service betreft, dit vinden wij een goede zaak. Zowel dat een monteur binnen 1 uur ter plaatste dient te zijn, de klanten goed te woord worden gestaan, de monteurs goed Nederlands spreken en dat een spoedlevering mogelijk is. Maar ook dat er voor de storingservice een lokaal tarief zal gelden en geen callcenter of antwoordapparaat wordt gebruikt.

Trapliften in depot vindt de raad een goede zaak, dan kan er snel een traplift geleverd worden.

Verder dat bij demontage, waarbij de woning voor wat de traplift betreft weer in de oorspronkelijke staat wordt gebracht en dat al het afval mee zal worden genomen is een uitstekende zaak.

De raad verwijst ook naar punt 20 van de eisen waarin vermeld welk dagdeel een monteur komt, met een marge van 2 uur, en punt 22 dat het onderzoek/intake binnen 5 werkdagen vanaf aanmelding uitgevoerd moet worden. Wij vinden dit een vooruitgang.

Het doet ons genoeg dat door deze werkwijze de wachttijd voor een traplift sterk bekort zal gaan worden.

Wel willen wij nog een punt onder de aandacht brengen: **dat het onderhoudscontract ook nagekomen wordt**. Nu horen wij van cliënten van een vroegere gemeente dat de jaarlijkse controle wel eens werd overgeslagen.

De raad heeft nog enkele vragen zoals:

Bij demontage gaat het eigendom naar de opdrachtnemer, is dat ook na b.v. 1 jaar?

Storingen gemeld voor 13.00 uur moeten dezelfde dag worden opgelost, maar bij melden om 13.30 uur heeft de monteur de tijd tot de volgende dag 18.00 uur? Dit komt vreemd over.

Voor de schrijver van het stuk: er staan dubbele woorden in en kleine foutjes b.v. 1.1.4 twee maal **worden**, 1.2.11 staat er twee keer **op**.

Hoogachtend,

Namens de WMO Adviesraad Goeree-Overflakkee

W.J. van der Kamp, secretaris