



Adviesraad Goeree-Overflakkee

Adviseert het college van Burgemeester en Wethouders

College van Burgemeester en Wethouders
gemeente Goeree-Overflakkee

Secretariaat:

W.J. van der Kamp
Wmo-Adviesraad GO
Postbus 338
3240 AH Middelharnis
Tel. 0187-483953
Email: wmo-go@xs4all.nl
Website: www.wmo-go.nl
Bankrek. nr.: 130438049
inzake Wmo-Adviesraad

Middelharnis, 27-10-2015;

Ons kenmerk: PV/CH/wk

Betreft: Advies Werkwijze Huishoudelijke Zorg Goeree-Overflakkee.

Geacht College,

Wij ontvingen het verzoek u te adviseren betreffende bovengenoemde werkwijze.

Twee leden van onze raad hebben zitting in de werkgroep welke de pilot HbH heeft voorbereid en begeleid. Ook in het vervolg van deze pilot, de Huishoudelijke zorg Goeree-Overflakkee, wordt de bestaande betrokkenheid voortgezet, dit tot tevredenheid van de Wmo-Adviesraad.

De Wmo-Adviesraad vond de pilot heel belangrijk om te kunnen beoordelen of het “gekantelde werken” een kwalitatief goede dienstverlening oplevert voor de cliënt.

De Wmo-Adviesraad blijft van mening dat het belangrijk is om het sociaal netwerk van de cliënt in kaart te brengen en te activeren bij de ondersteuning. De vraag blijft: Hoe wordt de samenwerking tussen de dienstverlener en het sociaal netwerk optimaal benut, zodat een goede kwaliteit gegarandeerd is?

De Wmo-Adviesraad adviseert daarom om het volgende scherper in de werkwijze op te nemen:

- Duidelijker aangeven dat er twee gesprekken plaatsvinden: 1. Een gesprek met de gemeente en 2 het zogenaamde keukentafelgesprek (ook wel Het Gesprek genoemd).
- Dat het gesprek met de gemeente resulteert in het wel of niet afgeven van een indicatie huishoudelijke zorg, inclusief een motivatie;
- Dat het gesprek met de gekozen zorgaanbieder als resultaat een HZ-zorgovereenkomst heeft. In deze overeenkomst moet duidelijker dan nu staat aangegeven, opgenomen zijn dat de samenwerking tussen dienstverlener en het sociaal netwerk optimaal benut

is en een goede kwaliteit gegarandeerd is. Dit staat wel vermeld in de 2^{de} alinea op pagina 2. De koppeling met vermelding in de zorgovereenkomst ontbreekt.

- Bij beide gesprekken moet maximale betrokkenheid worden gevraagd van het sociaal netwerk van de cliënt, waarbij de aanwezigheid van in ieder geval de mantelzorger noodzakelijk is.

De Wmo-Adviesraad hecht groot belang aan een objectieve en tijdige toetsing op de kwaliteit van de dienstverlening en de tevredenheid van de cliënten. De adviesraad mist hierbij de innovatie bij deze dienstverlening van de zorgaanbieders die de dienstverlening ten goede komt, inclusief het financiële aspect.

De WMO-Adviesraad vond de resultaatgebieden soms erg ruim gedefinieerd. B.v. een “schoon en leefbaar huis”. De aanvulling met en het benoemen van de aandachtsgebieden verduidelijkt waar het over gaat. Het moet tijdens de hele dienstverlening een punt van aandacht blijven.

De WMO-Adviesraad adviseert de gemeente nogmaals om het sociaal netwerk van de cliënt maximaal te faciliteren voor het welslagen van in dit geval de hulp bij huishouden. Hierbij is zeker een bijdrage van de beschikbare vrijwilligersorganisaties binnen de gemeente een noodzaak. De overeengekomen bijdrage van het sociaal netwerk moet in de zorgovereenkomst worden opgenomen.

De Wmo-Adviesraad heeft vertrouwen in de voortzetting van de Huishoudelijke zorg van de gemeente Goeree-Overflakkee en zal de voortgang verder met grote belangstelling nauwgezet volgen. Zij is nog steeds van mening dat deze zorg een opmaat is voor de andere (nieuwe) WMO taken, waarbij gebruik gemaakt kan worden van deze zorg.

De Wmo-Adviesraad vraagt u in het kader van de Werkwijze Huishoudelijke zorg uiterst zorgvuldig om te gaan met de mantelzorgers. Met mensen beslissen, niet over hen. Dat is wat de WMO 2015 beoogt met het onderzoek naar de persoonlijke situatie van een zorgvrager. Daarom is het zo belangrijk ook mantelzorgers te betrekken bij het keukentafelgesprek en het gesprek met de gemeente.

Namens de Wmo-Adviesraad Goeree-Overflakkee

W.J. van der Kamp.
secretaris.