

College van Burgemeester en Wethouders
en Gemeenteraad gemeente Goeree-Overflakkee

Secretariaat:
W.J. van der Kamp
Wmo-Adviesraad GO
Postbus 338
3240 AH Middelharnis
Tel. 0187-483953
Email: wmo-go@xs4all.nl
Website: www.wmo-go.nl
Bankrek. nr.: 130438049
inzake Wmo-Adviesraad

Middelharnis, 21-10-2014; via mail
Ons kenmerk: JdK/WK

Betreft: advies Concept Verordening Jeugdhulp 2015

Datum: 20 oktober 2014

Geacht College en leden van de Raad,

Op 8 oktober j.l. ontvingen wij van u de Concept Verordening Jeugdhulp 2015 met het verzoek u hierover te adviseren vóór 14 oktober 2014. Vooropgesteld dat wij het waarderen een adviesaanvraag te ontvangen voordat hierover besluitvorming door het College en de Raad heeft plaatsgevonden, is de termijn waarop u van ons een advies wenst te ontvangen, namelijk binnen 3 werkdagen, niet realistisch. De adviesraad heeft er dan ook voor gekozen haar advies uit te brengen binnen een termijn die voor haar haalbaar was en haar de mogelijkheid gaf een belangrijk document als de verordening zorgvuldig te bestuderen. Wij zijn ons bewust van de tijdsdruk echter willen er nogmaals op wijzen dat ook wij “geen ijzer met handen kunnen breken”.

Over de Concept Verordening Jeugdhulp 2015 heeft de WMO-adviesraad de volgende opmerkingen en aanbevelingen. Daarnaast maken wij van de gelegenheid gebruik een aantal kanttekeningen te plaatsen op het gebied van de jeugdzorg.

Algemeen

De adviesraad hecht aan kwaliteit van zorg en keuzevrijheid van cliënten. Het JOT en de wijkteams krijgen op Goeree-Overflakkee een belangrijke rol. In de verordening vinden wij weinig terug waaruit blijkt dat de gemeente de kwaliteit van zorg hoog in het vaandel heeft staan. Wij zouden graag zien dat o.a. rondom het JOT en de wijkteams criteria/maatstaven

worden ontwikkeld met betrekking tot kwaliteit, de samenstelling, aanwezige kennis en deskundigheid.

Binnen het huidige JOT zijn nu 7 aanbieders werkzaam. Het valt ons op dat daarin nog geen aanbieder aanwezig is die een specifieke levensbeschouwelijke signatuur uitdraagt, terwijl dit gezien de cultuur op het eiland een passende ontwikkeling zou zijn.

Wij vragen ons af hoe het huidige CJG zich gaat verhouden tot het JOT. Gaat er sprake zijn van één loket? Wat wordt de rol van het CJG?

Een goede inkoop van jeugdhulp door de gemeente zal in principe moeten voorkomen dat er verwezen wordt naar een voorziening die de gemeente (niet meteen) beschikbaar heeft. Goede afspraken tussen gemeente en verwijzers zijn hiervoor van belang. Over welke voorzieningen gaat dit? In hoeverre zijn dergelijke afspraken al gemaakt? Is de gemeente voornemens om afspraken te maken met aanbieders die voldoen aan vooraf gestelde kwaliteitscriteria of komen alle aanbieders in aanmerking, dus ook aanbieders zonder kwaliteitskeurmerk? In hoeverre is er ruimte voor kleine aanbieders en individuen (ZZPers) die bijv. op basis van PGB zorg willen en kunnen verlenen?

Wij missen in de verordening de samenhang en afstemming met de participatiewet en de nieuwe wet maatschappelijke ondersteuning. Een dergelijk aanwezige afstemming kan duidelijk maken welke wet een 'voorliggende voorziening' heeft.

In hoeverre is sprake van keuzevrijheid van ouders en/of jeugdige als zij zoals gesteld in artikel 8 lid 3.b. overtuigend moeten kunnen motiveren waarom zij de individuele voorziening die door een aanbieder wordt geleverd, niet passend achten? De adviesraad wil graag een nadere toelichting op dit artikel.

Opmerkingen bij de artikelen

Artikel 1 – begripsbepalingen

In artikel 1 is sprake van een verleningsbeschikking, terwijl in artikel 9 gesproken wordt over een beschikking. Waarschijnlijk wordt hetzelfde bedoeld, maar het gebruik van de twee begrippen roept verwarring op. Wij adviseren een van de twee begrippen consequent te gebruiken.

Artikel 2 – vormen van jeugdhulp

Onder de categorie specialistische hulp wordt genoemd de crisisopvang. Is hier sprake van kortdurende opvang of langer durende opvang of misschien van beiden?

Welke voorzieningen vallen onder de categorie generalistische basis ggz? Wij adviseren een verdere uitwerking hiervan en/of heldere definiëring.

Het bieden van respijtzorg kan ook een vorm van jeugdhulp zijn. De adviesraad mist deze mogelijkheid in het overzicht.

Artikel 3 – toegang jeugdhulp, indienen hulpvraag

In artikel 3 lid 1 wordt gesteld dat ouders of jeugdigen het college kunnen verzoeken tot toeleiding naar een overige voorziening. In artikel 3 lid 5 is sprake van het zich wenden tot

een overige voorziening zonder dat hieraan een verzoek tot toeleiding voorafgaat. Het blijft nu onduidelijk wanneer er een verzoek tot een overige voorziening moet worden ingediend en wanneer er geen verzoek ingediend hoeft te worden. De twee artikelen lijken met elkaar in tegenspraak.

In artikel 3 lid 4 is sprake van spoedeisende gevallen en het zo spoedig mogelijk treffen van een passende tijdelijke voorziening. Wanneer is volgens het college sprake van een spoedeisend geval? Wie bepaalt of wie bepalen of er sprake is van een spoedeisend geval? Welke procedure is van toepassing in een spoedeisende situatie?

Artikel 4 – registratie en gespreksvoorbereiding

Artikel 4 lid 1 benoemt het registreren van de ontvangst van de hulpvraag. In hoeverre ontvangt de hulpvrager ook een ontvangstbevestiging van het feit dat zijn/haar hulpvraag bij de gemeente is gedaan?

Er is sprake van ‘de jeugdige of zijn ouders’. Vanuit de gedachte “één gezin, één plan, één regisseur” lijkt het de adviesraad logischer om te kiezen voor de formulering ‘de jeugdige en/of zijn ouders’.

De adviesraad pleit ervoor de privacy van de jongere te blijven waarborgen en zijn/haar veiligheid in acht te nemen. Gegevens die een jongere in vertrouwen verstrekt kunnen en mogen niet altijd en automatisch worden geverifieerd bij ouders, zeker niet in situaties waarin sprake is van bijvoorbeeld misbruik, mishandeling en/of huiselijk geweld. Een dergelijke toevoeging zouden wij graag vermeld zien.

Artikel 6 – het gespreksverslag of ondersteuningsplan

Artikel 6 benoemt het maken van een verslag van het gesprek (lid 6.1.) en het maken van een ondersteuningsplan (lid 6.2.) indien een individuele voorziening nodig is. Nergens is, voor zover wij kunnen nagaan, sprake van een ondersteuningsplan voor een overige voorziening. Vraag die leeft bij de adviesraad is dan ook de volgende: “Hoe weet en meet de gemeente of een overige voorziening die is ingezet, het gewenste resultaat oplevert en/of effectief is geweest in de hulpverlening?”. Met een ondersteuningsplan kan de gemeente altijd zien of de ingezette ondersteuning het gewenste resultaat heeft behaald. Zonder ondersteuningsplan lijkt ons dit niet mogelijk. Wij adviseren dan ook om na te denken over een vorm van een ondersteuningsplan voor een overige voorziening en/of na te denken over het monitoren van de effectiviteit van overige voorzieningen.

Artikel 7 – de aanvraag

Artikel 7 lid 5: Bij een niet ondertekend akkoord van het verslag of ondersteuningsplan wordt de aanvraag door het college als een individuele voorziening beschouwd. Omdat in artikel 1 sprake is van verschillende individuele voorzieningen roept deze beschrijving vragen op en is het waarschijnlijk handiger om hier de individuele voorziening specifiek te benoemen.

Artikel 8 – toekenning individuele voorzieningen

In artikel 8 lid 3.a. t/m 3.e. staan voorwaarden voor verstrekking van een individuele voorziening middels PGB genoemd. Echter voor de adviesraad is het onduidelijk of

aanvragers moeten voldoen aan alle voorwaarden dus is er sprake van een “en en” of is er sprake van “ofof”?

Artikel 11 – klachtregeling

Klachten worden afgehandeld volgens de bepalingen van de wet algemeen bestuursrecht. De adviesraad blijft van mening dat sprake moet kunnen zijn van een onafhankelijke klachtencommissie en/of ombudsman die geen binding heeft met betrokken partijen /zorgaanbieders/gemeente waardoor echte onafhankelijkheid is en blijft gewaarborgd.

In het vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd zien wij met belangstelling uit naar uw reactie en de definitieve versie van de Verordening Jeugdhulp Goeree-Overflakkee 2015.

Namens WMO-adviesraad Goeree-Overflakkee

W.J. van der Kamp,

secretaris