

College van Burgemeester en Wethouders

en Gemeenteraad gemeente Goeree-Overflakkee

Middelharnis: 25-6-2014
Ons kenmerk PV/JdK/WK

Secretariaat:

W.J. van der Kamp
Wmo-Adviesraad GO
Postbus 338
3240 AH Middelharnis
Tel. 0187-483953
Email: wmo-go@xs4all.nl
Website: www.wmo-go.nl
Bankrek. nr.: 130438049
inzake Wmo-Adviesraad

Betreft: **Advies**

**Concept versie Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente
Goeree-Overflakkee 2015**

Geacht College en Raad,

Wij ontvingen het verzoek u te adviseren betreffende bovengenoemde Verordening (in concept versie) en hebben deze besproken in onze bijeenkomst van 24 juni j.l.

De Wmo-Adviesraad vindt deze verordening van groot belang om te kunnen beoordelen of de samenwerking tussen gemeente, dienstverlener en cliënt (inclusief zijn sociaal netwerk) volgens het gekantelde werken een kwalitatief goede dienstverlening oplevert voor de cliënt. Volgens ons valt of staat dit met het in kaart brengen en activeren van het sociaal netwerk van de cliënt.

Bij de raad rijst dan ook de vraag op welke manier de samenwerking tussen dienstverlener en het sociaal netwerk zo optimaal mogelijk wordt benut om een goede kwaliteit van dienstverlening te kunnen en blijven garanderen en bovendien mogelijkheden te creëren en behouden voor optimale participatie?

De adviesraad stelt dan ook voor om in de verordening waarborgen op te nemen die ertoe leiden dat het sociaal netwerk van cliënten maximaal wordt gefaciliteerd met als resultaat het welslagen van deelname aan het maatschappelijk leven van cliënten.

Er wordt gesproken over maatwerkvoorziening ter ondersteuning van zelfredzaamheid en participatie, beschermd wonen en opvang. Op pagina 2 van 23 staat het volgende: "Ten aanzien van het beschermd wonen en de opvang ligt een verantwoordelijkheid voor de centrumgemeente Spijkenisse".

De WMO adviesraad wil weten van de gemeente Goeree-Overflakkee op welke wijze de gemeente Spijkenisse deze maatwerkvoorziening gaat leveren en welk budget hiervoor beschikbaar wordt gesteld.

De gemeente Goeree-Overflakkee geeft aan dat ze zorg geeft aan de burgers die het echt nodig hebben, ons advies is om dan ook deze zorg aan deze kwetsbare doelgroep op Goeree-Overflakkee te leveren en niet daarbuiten.

Artikel 2 betreft de melding van de hulpvraag. De adviesraad wil nader omschreven zien op welke manier de hulpvraag kan worden gemeld, bijv. fysiek bij een loket, schriftelijk via een hiervoor bestemd formulier of per e-mail etc.

Voor de duidelijkheid en in belang van de hulpvrager willen we ook vermeld zien dat burgemeester en wethouders de ontvangst van de melding binnen een bepaalde termijn bevestigen. Wij vinden een termijn van 5 werkdagen het maximum.

In artikel 4 is sprake van het vooronderzoek en het indienen van een persoonlijk plan. Met name het gebruik van het begrip persoonlijk plan roept verwarring op. Binnen de hulpverlening is het gebruikelijk te spreken van een persoonlijk plan na vaststelling van de hulpvraag. In het persoonlijk plan worden namelijk de hulpvraag, doelstellingen en oplossingsrichtingen van de hulpvraag geconcretiseerd. Wij adviseren u dan ook om de formulering 'indienen persoonlijk plan' te vervangen door 'indienen persoonlijke hulpvraag'.

De Adviesraad hecht groot belang aan een objectieve en tijdige evaluatie op de kwaliteit van de geboden dienstverlening en de tevredenheid van de cliënten. De adviesraad vindt dat dit niet alleen op basis van klachten kan en moet gebeuren, simpelweg omdat veel mensen niet gewend zijn om te klagen. Bovendien kan klagen als neveneffect hebben dat een verstoorde relatie optreedt tussen 'gebruiker' en 'verstrekker'. Een regelmatige steekproef onder cliënten is volgens ons een waardevolle aanvulling op een klachtregeling.

In de artikelen 18 en 19 is sprake van respectievelijk naleving van de klachtregelingen en medezeggenschapsregelingen van aanbieders door middel van periodieke overleggen. Wij adviseren met klem om de term periodiek overleg te vervangen door een concreet voorstel, bijv. 1x per half jaar, dit om tijdig te kunnen anticiperen op ontwikkelingen.

In artikel 21 wordt gesproken over een evaluatie van het door het gemeentebestuur gevoerde beleid na twee jaar. Gezien de inwerkingtreding van deze nieuwe verordening en alle ontwikkelingen met betrekking tot de WMO willen wij dat het beleid na een jaar wordt geëvalueerd. Dit om de kwaliteit van de afgesproken dienstverlening door de gemeente te kunnen blijven garanderen.

De Adviesraad vindt de keuzevrijheid van de cliënt t.a.v. de gecontracteerde zorgaanbieders van groot belang, maar hierover wordt in de verordening niets gemeld. Wij willen in de verordening daarover een toevoeging zien.

Wat ons bovenmate bevreemdt is dat het af en toe in deze verordening wel gaat over mantelzorgers, maar dat aan de positie van de mantelzorgers niet of nauwelijks aandacht wordt besteed. Bij de begripsbepalingen ontbreekt zelfs het woord mantelzorg of mantelzorger. De hulp van de mantelzorger is bij een groot aantal

zaken bepalend voor het welzijn van de cliënt en/of het laten deelnemen van diezelfde cliënt in deze maatschappij.

Dus stel met prioriteit een mantelzorgbeleid vast. We geven u alvast een voorzet van enkele punten:

- 1 Een mantelzorgakkoord met zorg- en welzijnsinstellingen.
2. Lever maatwerk voor ondersteuning van mantelzorgers.
3. Geef uitvoering aan de taak van het mantelzorgcompliment. De simpele vermelding bij artikel 16 is in dit opzicht onvoldoende.
4. Formuleer respijtzorgbeleid.
5. Etc. Etc.

Dit gehele terrein is dus nog vrijwel blanco en wij verzoeken u dringend om haast te maken met beleid in dit opzicht.

Ook over het vrijwilligersbeleid is nog het nodige te zeggen in het kader van de verordening. In de verordening is het onontgonnen terrein.

Als Adviesraad vinden wij de verordening een duidelijk document en met inachtneming van onze vragen, opmerkingen en voorstellen geschikt als basis voor de WMO dienstverlening.

Met vriendelijke groet,

Wmo-Adviesraad Goeree-Overflakkee,

Namens deze,

W.J. van der Kamp
secretaris