

College van Burgemeester en Wethouders

Gemeente Goeree-Overflakkee

Secretariaat:

W.J. van der Kamp
Wmo-Adviesraad GO
Postbus 338
3240 AH Middelharnis
Tel. 0187-483953
Email: wmo-go@xs4all.nl
Website: www.wmo-go.nl
Bankrek. nr.: 130438049
inzake Wmo-Adviesraad

Middelharnis, 15 mei 2013 (via mail M.Baijens en L.Heindijk)
Ons kenmerk: 130512.01GL/WK

Betreft: Advies Aanbesteding Trapliften

Geacht College,

Op 24 maart 2013 is via mevrouw Heindijk aan de Wmo-Adviesraad gevraagd om advies te geven over de aanbesteding van trapliften. De leden van de raad hebben zich hierover gebogen.

Allereerst verheugt het de leden van de Wmo-Adviesraad dat de nieuwe gemeente Goeree-Overflakkee vroegtijdig stukken aanlevert en om advies vraagt.

De memo strategie aanbesteding trapliften van de heer Springer is helder en duidelijk.

Wat betreft punt 1.6: "zo goedkoop mogelijk en voor de laagste prijs" vindt de raad een goede zaak, mits uitgegaan wordt van de beperkingen van de cliënt.

Punt 1.7: een sobere en doelmatige verstrekking is goed als er niet alleen gekeken wordt naar de kwaliteit van de traplift maar ook naar de beperkingen van de cliënt. Ook is het belangrijk dat de traplift snel kan worden geplaatst. De raad pleit voor hergebruik van materialen mits deze nog van goede kwaliteit zijn.

Het punt van de service vinden wij een goede zaak. De monteur moet binnen een uur ter plaatse zijn, de klanten goed te woord staan, goed Nederlands spreken. Ook moet een spoedlevering mogelijk zijn en moet voor de storingsservice een lokaal telefoontarief gelden en moet geen gebruik worden gemaakt van een callcenter of antwoordapparaat.

Trapliften in depot vindt de raad een goede zaak, omdat er dan snel een traplift geleverd word.

Verder is het een uitstekende zaak dat bij demontage van de traplift, de woning weer in de oorspronkelijke staat moet worden gebracht en dat al het afval mee wordt genomen.

De raad verwijst ook naar punt 20 van de eisen waarin vermeld wordt welk dagdeel een monteur komt, met een marge van 2 uur, en punt 22 waarin staat dat het onderzoek/intake binnen 5 werkdagen vanaf aanmelding uitgevoerd moet worden. Wij vinden dit een vooruitgang. Het doet ons genoegen dat door deze werkwijze de wachttijd voor een traplift sterk bekort zal gaan worden.

Wel willen wij nog onder de aandacht brengen **dat het onderhoudscontract nagekomen wordt**. Van cliënten hebben wij gehoord dat in de vroegere gemeente de jaarlijkse controle wel eens werd overgeslagen.

De raad heeft nog enkele vragen zoals:

De raad heeft begrepen dat bij demontage het eigendom overgaat naar de opdrachtgever. Geldt dit ook na een periode van bijvoorbeeld één jaar?

Storingen die voor 13.00 worden gemeld, moeten dezelfde dag worden opgelost. Voor storingen die vanaf 13.00 uur worden gemeld, heeft de monteur echter de tijd tot de volgende dag 18.00 uur. Dit vindt de adviesraad vreemd en onwenselijk.

Hoogachtend,

Namens de WMO Adviesraad Goeree-Overflakkee

W.J. van der Kamp, secretaris