

Colleges van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Goeree-Overflakkee

Secretariaat:

W.J.van der Kamp
Wmo-Adviesraad GO
Postbus 338
3240 AH Middelharnis
Tel. 0187-483953
Email: wmo-go@xs4all.nl
Website: www.wmo-go.nl
Bank rek.nr.: 130438049
t.n.v. Gemeente
Dirksland
inzake Wmo-Adviesraad

Middelharnis, 19 februari 2013
Ons kenmerk: 130219.01GJ/WK

Betreft: Advies op de conceptvisie “inrichting van het sociaal domein op Goeree-Overflakkee”.

Geacht College;

De Wmo-Adviesraad Goeree-Overflakkee heeft kennis genomen van de conceptvisie en wil een aantal punten onder uw aandacht brengen.

Het eerste aandachtspunt is de vraag op welke manier de burgers geïnformeerd zullen worden over de veranderingen op het gebied van de Wmo.

Wij adviseren u dan ook de burgers goed te informeren; dit is noodzakelijk. Het inzetten van de social media is een aandachtspunt, evenals het uitleggen van de veranderingen binnen de Wmo in begrijpelijke taal. Er zal ingezet moeten worden op een uitgebalanceerd PR verhaal; uitleg over “de kanteling” in het algemeen, over de gevolgen die het heeft voor de burgers en de verwachtingen van de gemeente ten aanzien van de burgers.

Een tweede aandachtspunt is het gebruik van buurt- en clubhuizen.

Dit zijn bij uitstek locaties van waaruit gewerkt kan worden ten aanzien van het wijk- en kerngericht werken. Ook hier kunnen taken weggelegd zijn voor vrijwilligers, verenigingen, mantelzorgers en zelfs professionals. De buurthuizen zouden meer taken kunnen krijgen, zoals het inventariseren van vragen van “zorgvragers” en het bieden van activiteiten die erop gericht zijn mensen nog meer bij elkaar te brengen. Verschillende doelgroepen kunnen in deze buurthuizen bij elkaar gebracht worden, en als zodanig voor elkaar zorgen. Burgerinitiatieven moeten steun vanuit de gemeente krijgen. Pilots en kleinschalige projecten verdienen de voorkeur, met name in de kleine woonkernen. Wel moet er vanuit de gemeente gewaakt worden dat de kwaliteit voor de zorg voor hun burgers behouden en gegarandeerd wordt.

Er moet aandacht zijn voor de steeds groter wordende groep "Alleenstaande burgers"; dus niet alleen aandacht voor de mensen die om hulp vragen, maar ook voor de onzichtbare burgers. Hierbij zou men kunnen denken aan het opzetten van telefooncirkels. Vrijwilligerswerk en vrijwillige activiteiten moeten dicht bij de deur aangeboden worden. Als mensen kosten moeten maken, zoals vervoerskosten, voor vrijwilligerswerk, moeten deze vergoed worden.

De gemeente heeft en houdt, als subsidieverstrekker, de regie.

Ons advies is dat er onafhankelijke casemanagers ingezet worden, die de dossierhouder zijn van het zorgdossier van de cliënt. Ook al zijn er meerdere partijen voor een cliënt in beeld, van vrijwilliger tot professional, de casemanager zet de lijntjes uit en bewaakt deze. Hij legt verantwoording af aan de cliënt en aan de gemeente. De casemanager moet wel in staat gesteld worden zelfstandig te kunnen handelen.

De gemeente moet zorgen voor een goede samenwerking tussen organisaties onderling. Afspraken en prestaties van organisaties moeten vastgelegd worden in een raamwerkovereenkomst. Belangrijk punt in deze is dat een organisatie het principe van "de Kanteling" onderschrijft en als zodanig ook te werk gaat. De gemeente heeft in deze ook een controlerende functie en taak; bij geen, of bij een te geringe prestatie van deze organisatie, zou er geen raamwerkovereenkomst moeten zijn, of alsnog beëindigd worden. Personeel dat werkzaam is binnen deze organisaties moet op de hoogte zijn van het principe van de Kanteling en ook als zodanig werken. Dit is een taak van de organisatie zelf. Organisaties moeten bereid zijn de cliënt zelf keuzes te laten maken; als een cliënt binnen de ene organisatie niet datgene kan halen, waar hij behoefte aan heeft, moet hij deze bij een andere organisatie kunnen halen. Organisaties moeten bereid zijn met andere organisaties samen te werken op het gebied van dagbesteding, vervoer en wellicht zelfs huisvesting.

Ook op het gebied van verstrekkingen verandert er veel. Zaken zoals aanpassingen aan woningen, voorzieningen in vervoer zoals taxivergoedingen zijn beschreven in de conceptvisie. De Wmo-Adviesraad vraagt hierbij nog wel aandacht voor het levensloopbestendig bouwen. Hierover zien wij niets terug in de conceptvisie. Levensloopbestendig bouwen kan tevens de zelfredzaamheid van burgers vergroten.

Als laatste aandachtspunt vanuit het concept willen wij meer duidelijkheid over het stelsel van indicaties wat de gemeente hanteert, of gaat hanteren. Wij zouden graag willen weten, welk stelsel dit is, en hoe deze gehanteerd gaat worden.

Wij gaan er vanuit dat u de aandachtspunten welke wij hierbij onder uw aandacht brengen zult gebruiken om de visie aan te scherpen en zo het sociaal domein op Goeree-Overflakkee optimaal te kunnen laten functioneren.

Hoogachtend:

Wmo-Adviesraad Goeree-Overflakkee,

Namens deze:

W.J. van der Kamp, secretaris.