

College van Burgemeester en Wethouders

Gemeente Goeree-Overflakkee

Secretariaat:

W.J. van der Kamp
Wmo-Adviesraad GO
Postbus 338
3240 AH Middelharnis
Tel. 0187-483953
Email: info@wmo-go.nl
Website: www.wmo-go.nl
Bankrek. nr.: 130438049
inzake Wmo-Adviesraad

Middelharnis, 10 december 2013; via mail

Betreft: Aandachtspunten bij Programma van Eisen

Geacht College;

Mede naar aanleiding van een bijeenkomst met cliëntenraden op het eiland hebben wij een aantal punten welke wij onder uw aandacht willen brengen. Hier zou rekening mee gehouden moeten worden in het programma van eisen bij het inkoopbeleid.

- Kwaliteit van de zorg/ondersteuning staat voorop ongeacht wie de zorg/ondersteuning verleent, een vrijwilliger of een professional;
- Visie op vrijwilligers en mantelzorgers:
 - de organisatie heeft een vrijwilligersbeleid;
 - vrijwilligers hebben/krijgen de juiste (bij)scholing;
 - een vrijwilliger werkt onder verantwoordelijkheid van een professional;
 - de professional blijft verantwoordelijk.
- Personeel ontvangt jaarlijks competitie gerichte scholing en training, van o.a. ervaringsdeskundigen;
- Personeel heeft juiste opleiding, is professioneel en cliëntgericht;
- Personeel heeft een signalerende taak. Zij komen bij de mensen thuis en kunnen signaleren wanneer veranderingen optreden zowel bij de cliënt als bij de mantelzorger;
- Goede afstemming in de zorgverlening tussen mantelzorger, vrijwilliger en professional;
- Cliënt heeft regie t.a.v. werkzaamheden, tenzij anders afgesproken;
- Er is een ondersteuningsplan/zorgplan en rapportage wordt digitaal bijgehouden/ in bezit van cliënt;
- Er is sprake van continuïteit van hulp/begeleiding nadat ondersteuning bij cliënt eenmaal is begonnen;
- Aanbieder heeft een klachtenprocedure en onafhankelijke klachtencommissie;
- Opdrachtgever (gemeente) wordt periodiek geïnformeerd over aantal klachten, aard van klachten en afhandeling van klachten. Dit overzicht wordt ook naar Wmo adviesraad gestuurd;
- Er is een medezeggenschapsstructuur (cliëntenraad);
- Er vindt jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek plaats;
- Duidelijke communicatie (voor aanvang zorg) over rechten/plichten zorgaanbieder/cliënt;
- Indien nodig kan er direct zorg/ondersteuning ingezet worden.

Aanvullende opmerkingen

1. Geen langlopende contracten. Drie jaar met de mogelijkheid van verlenging. Dat houdt de organisaties scherp.
2. Doorlooptijd (van aanvraag tot inzet zorg/ondersteuning) beperkt houden. Maximaal zes tot acht weken.
3. Logeervoorzieningen (respijtzorg) zijn onontbeerlijk voor mantelzorgers. Zo kan voorkomen worden dat zij overbelast raken.
4. Social return on investment (inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) is prima. Opleiding en begeleiding zijn hierbij noodzakelijk. Ze gaan werken bij een vaak kwetsbare doelgroep.
5. We maken ons zorgen over de mensen die geen dagbesteding meer krijgen. Ze gaan vereenzamen en de druk op mantelzorgers wordt groter.

Hoogachtend;
Wmo-Adviesraad Goeree-Overflakkee

Namens deze:

W.J. van der Kamp
Secretaris.